

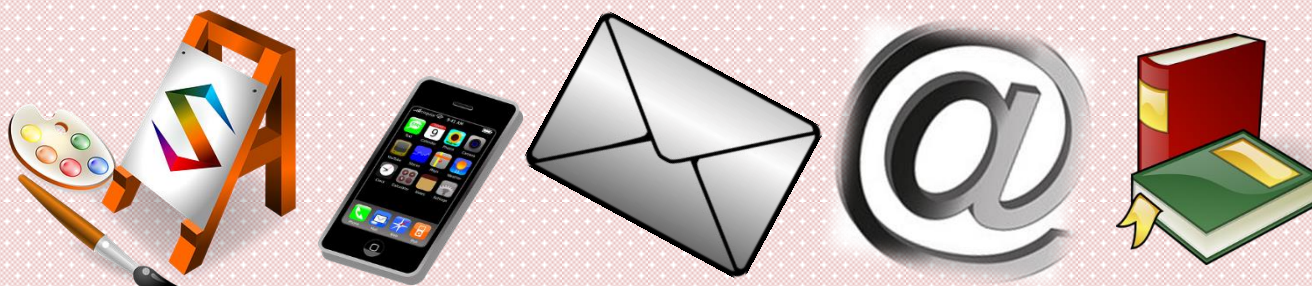


Když se mi něco nelíbí!

... můžeš si stěžovat pracovníci střediska nebo vedoucí.

A jak se to dělá?

Můžeš to říct pracovníci nebo vedoucí střediska Tereza Čejkové. Můžeš jít to zavolat 773 800 292



Můžeš to napsat nebo namalovat

Na adresu: Stopa čápa, Třída Karla IV. 1222/25a, Hradec Králové 50002
(Nemusíš se podepisovat, ale napiš, kam a jak ti máme odpovědět.)

Na mail: stopa.capa@salinger.cz

Do knihy přání a stížností (Nemusíš se podepisovat, odpověď nalezneš pod svojí stížností, nebo napiš, kam a jak ti máme odpovědět.)

Vedoucí ti odpoví do 30. Dní



Co se pak se stížností děje? Pracovnice pak musí stížnost předat vedoucí, společně se poradí a podle toho ti odpoví. O všech stížnostech vedeme záznamy a jednou za rok se podíváme, kolik jich bylo a jak jsme odpověděli.

Co když si chci stěžovat na vedoucí?

Můžeš napsat paní ředitelce: Salinger, z.s. Mgr. Iva Rosíková, Gočárova tř. 760, Hradec Králové 50002. Ta má potom 30. dní na to, aby ti odpověděla.

Když se mi nelíbí, jak mi paní ředitelka odpověděla

Můžeš napsat naši nejvyšší šéfové ze všech. Salinger, z.s. Mgr. Gabriela Večeřová, Gočárova třída 760, Hradec Králové 50002. Ta má potom 30. dní na to, aby ti odpověděla.



Když se mi nelíbí ani to, jak odpověděla nejvyšší šéfová ze všech?

Pak ještě můžeš napsat na adresu: Veřejná ochránkyně práv, Údolní 39, 602 00 Brno

Nebo

Český Helsinský výbor, Štefánikova 21, 150 00 PRAHA

Nakonec bude tvoje stížnost u nás uložena. Po třech letech jí skartujeme. (Rozcupujeme na malinké kousíčky, které už nikdo nepřečte.)

