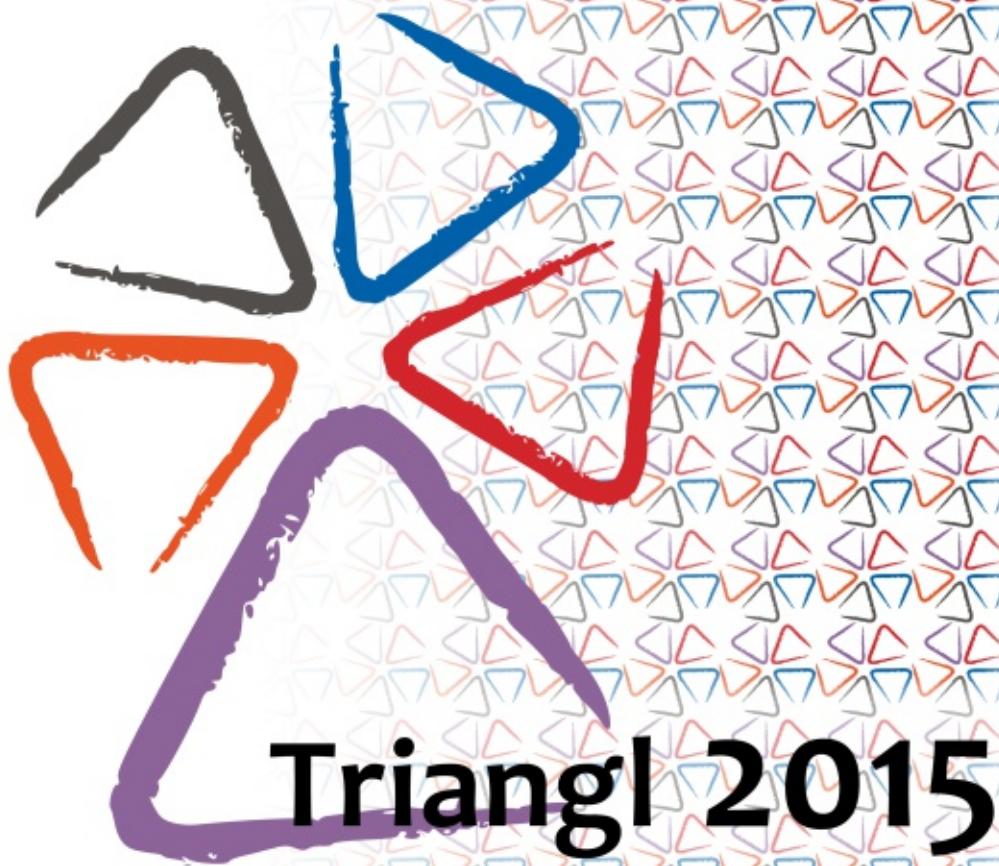




Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

ZPRÁVA O ČINNOSTI



Triangl 2015

Salingor

*... společně s dětmi,
mládisty mi a celou
rodinou hledáme cestu
z labyrintu problémů.*



ÚVODNÍ SLOVO

Rok 2015 přinesl středisku Triangl nejedno překvapení, dostatek nových zkušeností, pár nových výzev a příležitostí. A jednu změnu – nás zřizovatel, Občanské sdružení Salinger, se od konce prosince 2015 přejmenovalo na Salinger, z. s. Důležité ale je, že jsme se nadále mohli setkávat s klienty, kteří nám dovolili se na chvíli přidat na jejich cestu životem.

Pracovníci střediska Triangl se od počátku roku zaměřili na rozvoj nových metod práce s ohroženými dětmi, s kterými se při práci v programu Sanace rodiny každodenně setkáváme. Vyhledávali jsme inspirativní přístupy k vedení rozhovorů, oporou se nám staly nové projektivní techniky. Učili jsme se být ještě citlivější na potřeby dětí a hledat pro jejich naplnění odpovídající cesty.

A na závěr mi dovolte poděkovat svým kolegům, kteří vytváří středisko Triangl a naplňují ho atmosférou spolupráce, profesionality a podpory.

Tereza Maurerová,
vedoucí střediska Triangl

"Věřím, že lidé mají každý den možnost najít lepší řešení ve všem, co dělají."

Paulo Coelho - kniha Záhir.

VEŘEJNÝ ZÁVAZEK

POSLÁNÍ

V sociálně aktivizační službě pro rodiny s dětmi Triangl, poskytujeme pomoc a podporu rodinám v Královéhradeckém kraji, jejichž vývoj je ohrožen v důsledku dopadů obtížné životní situace, kterou rodiče nedokázou sami bez pomoci překonat, a u kterých existují další rizika ohrožení jejich vývoje. Nabídkou odborných sociálních služeb směřujeme ke stabilizaci rodinné situace uživatelů a pracujeme s nimi především v jejich přirozeném prostředí rodiny. Ve spolupráci s rodinou pomáháme cíleně řešit problémy dětí ve výchovné oblasti.

V našem úsilí spolupracujeme s dalšími službami a institucemi tak, aby naše služba byla dostatečně efektivní a naplňovala naše poslání.



CÍL SLUŽBY

CÍL SOCIÁLNĚ AKTIVIZAČNÍ SLUŽBY TRIANGL:

Poskytovat služby směřující ke stabilizaci rodinného prostředí potřebného pro zdravý rozvoj jednotlivých členů rodiny. Motivovat a podporovat rodiny a děti k zodpovědnějšímu smysluplnějšímu způsobu života. Jedná se podporu rodiny v náhledu na situaci dětí v oblastech - škola, mezilidské a rodinné vztahy, delikvence.

CÍLOVÁ SKUPINA

Rodiny s dětmi od tří let, které se dostaly do obtížné životní situace v důsledku sociálních výchovných či výukových problémů.

ZÁKLADNÍ ČINNOSTI

VÝCHOVNĚ VZDĚLÁVACÍ A AKTIVIZAČNÍ ČINNOSTI

obsahují nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních dovedností dětí a dospělých nejlépe v přirozeném prostředí rodiny a individuální práci s klienty na pracovištích spolupracujících institucí

ZPROSTŘEDKOVÁNÍ KONTAKTU SE SPOLEČENSKÝM PROSTŘEDÍM

- doprovázení klienta do škol a jiných institucí
- doprovázení klienta v průběhu projednávání a řešení jeho protiprávního jednání, a to za asistence všech spolupracujících institucí

SOCIÁLNĚ TERAPEUTICKÉ ČINNOSTI

- pomoc v krizi: Pomoc při akutní krizi uživatele či celé rodiny
- individuální rozhovor
- individuální, skupinové nebo rodinné terapeutické sezení pro klienty a jejich rodinné příslušníky u nich v domácnosti, nebo v prostorách služby
- poskytnutí informace
- jednání s institucemi ve prospěch klienta
- sociální poradenství
- spolupráce s osobami blízkými
- zprostředkování kontaktu na návazné služby

princip aktivního zapojení klienta

služby jsou poskytovány jako podpora při řešení klientova problému, jenž je vnímán jako rovnocenný partner při jejich řešení. Poskytované služby jsou koncipovány jako aktivní oboustranná spolupráce klienta a pracovníka.

princip bezplatnosti

umožňuje využívat službu každému uživateli nezávisle na tom, zda je schopen si službu zaplatit, či ne. Finanční spoluúčast klienta je možná při navazujících terapeutických sezení.

princip dodržování lidských práv

zařízení vytváří podmínky, v nichž jsou naplňována práva uživatelů, nárok na poskytnutí služby při dodržení stanovených pravidel se zaručuje všem bez rozdílu pohlaví, rasy, barvy pleti, jazyka, víry a náboženství, politického či jiného smýšlení, národního nebo sociálního původu, sexuální orientaci, příslušnosti k národnostní nebo etnické menšině, majetku, rodu nebo jiného postavení. Součástí nabízených služeb není podsvětování jakékoli ideologie nebo náboženského přesvědčení.

princip odbornosti

garantujeme poskytování odborných sociálních služeb pracovníky, kteří naplňují požadavky odborné způsobilosti podle zákona 108/2007 Sb. + pracovníci služby se dále vzdělávají a prohlubují své znalosti.

PRINCIPY POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

princip individuálního přístupu

služby jsou poskytovány na základě sestavování individuálního plánu klienta, klient a jeho rodina jsou vnímáni jako jedinečný celek se svými potřebami, služby se přizpůsobují potřebám uživatelů jak s časového hlediska, tak z pohledu zakázky uživatele

princip spolupráce zúčastněných institucí

služby jsou poskytovány za účasti více institucí, jejich činnost na sebe navazuje a tvoří komplex poskytovaných služeb.

PROGRAMY TRIANGLU

TRIANGLU



SANACE RODINY

ANCORA

POSLÁNÍ PROGRAMU SANACE RODINY

V programu Sanace rodiny poskytujeme pomoc a podporu rodinám s dětmi, jejichž vývoj je ohrožen v důsledku dopadů obtížné životní situace, kterou rodiče nedokáží sami bez pomoci překonat, a u kterých existují další rizika ohrožení jejich vývoje. Nabídkou odborných sociálních služeb směřujeme ke stabilizaci rodinné situace uživatelů a pracujeme s nimi především v jejich přirozeném prostředí rodiny.

PRO KOHO PROGRAM JE?

Uživateli služeb Trianglu jsou rodiny s dětmi (ve věku 3 až 18 let), u kterých je jejich vývoj ohrožen v důsledku dopadů obtížné životní situace, kterou rodiče nedokážou sami bez pomoci překonat, a u kterých existují další rizika ohrožení jejich vývoje.

CÍLOVÝMI SKUPINAMI SANACE

RODINY JSOU:

1. rodiče, kteří potřebují pomoc a podporu při zvládání rodičovských povinností v situacích:
 - a) nevědí si rady s výchovou nebo péčí o děti
 - b) zanedbávání výchovy dětí,
 - c) zanedbávání péče o děti,
 - d) nařízeného soudního dohledu,
 - e) kdy hrozí odebrání dětí do zařízení pro výkon ústavní výchovy,
 - f) při návratu dětí z ústavní péče.

2. děti s výchovnými problémy:

- a) záškoláctví,
- b) šikana,
- c) agresivita,
- d) krádeže,
- e) zneužívání alkoholu, apod.

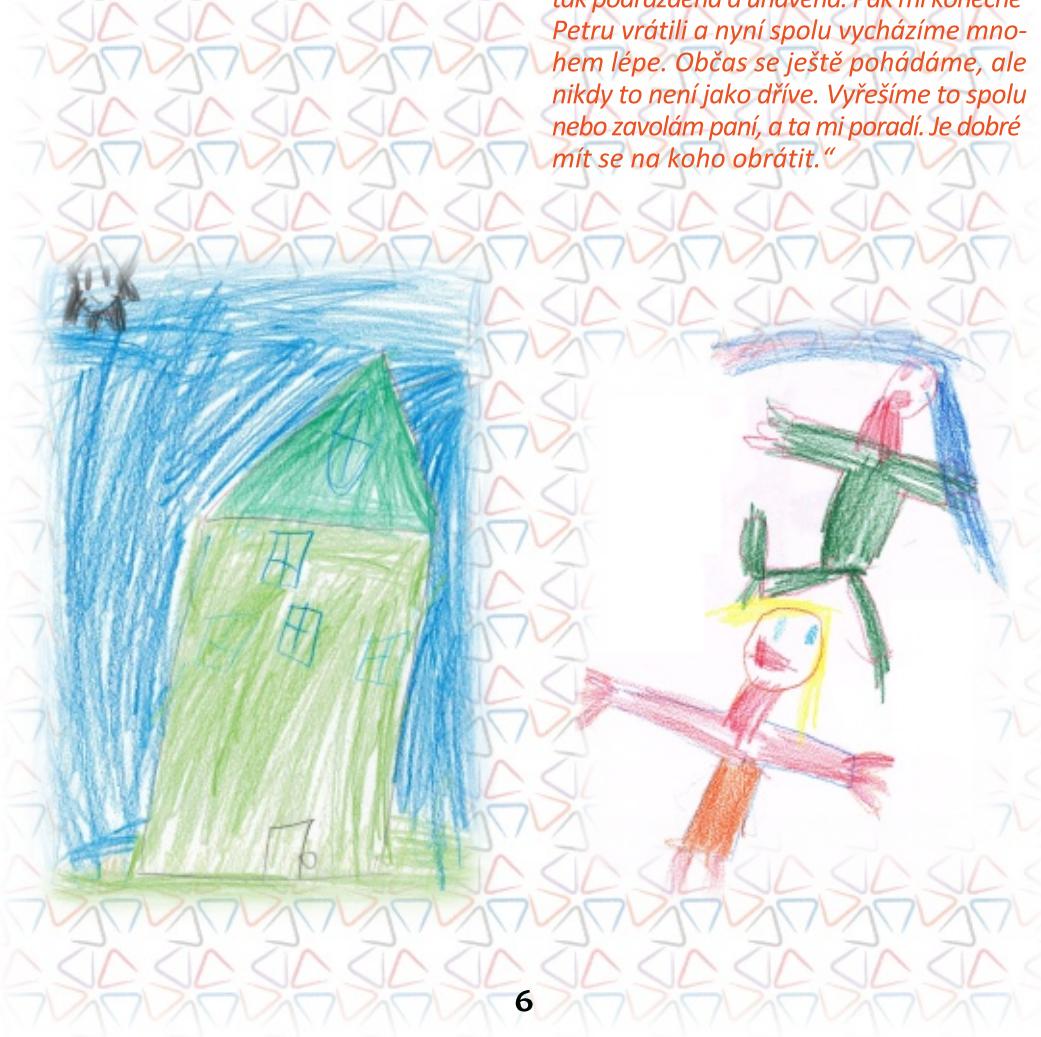


OBECNÝ CÍL SANACE

Poskytovat služby směřující ke stabilitizaci rodinného prostředí potřebného pro zdravý rozvoj jednotlivých členů rodiny. Pomáhat předcházet, zmírňovat, eliminovat příčiny, které ohrožují vývoj dítěte a poskytovat rodičům i dítěti pomoc a podporu. Rozvíjet stránky směřující k posilování silných stránek rodiny a k hledání a využívání vlastních zdrojů rodinného systému.

Příběh Paní B. (SANACE RODINY)

„S Petrou jsme se pořád hádaly. Chovala se, jako kdyby ona byla matka. Nedodržovala žádná moje pravidla. Pak se to stalo, Petru mi vzali. Bylo to těžké pro nás obě, zůstala jsem doma jen se svým mladším synem. Ale paní, která k nám začala docházet, mi pomohla. Naučila mě, jak lépe naslouchat svým dětem a jak řešit spory bez křiku a facek. Každým proběhlým sporem, který jsme společně probíraly, jsem se učila. Už jsem nebyla tak podrážděná a unavená. Pak mi konečně Petru vrátili a nyní spolu vycházíme mnohem lépe. Občas se ještě pohádáme, ale nikdy to není jako dříve. Vyrešíme to spolu nebo zavolám paní, a ta mi poradí. Je dobré mít se na koho obrátit.“



ANCORA



TRIANGL2

SANACE RODINY

POSLÁNÍ PROGRAMU TRIANGL 2

V programu Triangl 2 pracujeme s dětmi a mládeží ve věku 10 – 18 let, které porušují společenské normy, a které často jednají protiprávně. Posláním je vést tyto děti a mládež skrze motivaci a podporu ke změně jejich postojů a k získávání takových znalostí a dovedností, které je povedou k zodpovědnějšímu a smysluplnějšímu způsobu života.

„Něco se stalo. Svět už je jiný. Proměněný. Obstojí jen ti, co se vydají na společnou cestu apokalyptickým světem například zničené civilizace - městem, obrovským labyrintem. Cesta je smyslem a cílem.“

PRO KOHO PROGRAM JE?

Program je určen rodinám s dětmi a mladistvými ve věku 10 – 18 let, kteří jsou ohroženi rizikovým chováním.

CÍLOVÝMI SKUPINAMI TRIANGLU 2 JSOU:

1. rodiče, kteří potřebují pomoc a podporu při zvládání rodičovských povinností v situacích:
 - a) nevědí si rady s výchovou nebo péčí o děti,

- b) zanedbávání výchovy dětí,
- c) zanedbávání péče o děti,
- d) nařízeného soudního dohledu,
- e) kdy hrozí odebrání dětí do zařízení pro výkon ústavní výchovy,
- f) při návratu dětí z ústavní péče.

2. děti s výchovnými problémy:

- a) záškoláctví,
- b) šikana,
- c) agresivita,
- d) krádeže,
- e) zneužívání alkoholu, apod.

3. mladiství do 18 let věku, kterým byl do programu doporučen pracovníkem Probační a mediační služby nebo kterým byl program uložen soudem či státním zástupcem, a s účastí na tomto programu dobrovolně souhlasí v souladu s § 17/2c 218/2003 Sb. Zákona soudnictví ve věcech mládeže.



OBECNÝ CÍL PROGRAMU TRIANGL 2

Motivovat a podporovat klienty k zodpovědnějšímu smysluplnějšímu způsobu života. Jedná se o změny chování a náhledu v oblastech:

- škola (vztahy s učitelem, problémy s autoritou, docházka do školy),
- vztahy mezi lidské (parta, klub, třída),
- rodinné vztahy (verbální i fyzická agrese, týrání),
- delikvence (provinění, agrese a šikana, žhářství, krádeže, zneužívání alkoholu).

Příběh Jana H. (TRIANGL2)

„Ze začátku jsem nechtěl do skupiny vůbec chodit. Myslel jsem, že to bude jako u kurátora a že mi jen budou říkat, co mám dělat a co ne. Ale bylo to jiný. Lektora zajímal můj názor, co se mi stalo a co jsem v tu chvíli dělal. Bavili jsme se, co mě štve doma, ve škole, jaké mám průšvihy. Nakonec to bylo docela v pohodě. Fajn byly hry, co jsme tam hrály. Kámoši ve skupině říkali své zkušenosti a lektor k nám mluvil vždycky narovinu.“





ANCORA

POSLÁNÍ PROGRAMU ANCORA

Program Ancora je určen rodinám s mladými lidmi ve věku 15 – 18 let, kteří spáchali trestný čin, dopustili se přestupku anebo jsou vyšetřováni orgány činnými v trestním řízení. Posláním je vést tyto mladé lidi ke kritickému náhledu na jejich protiprávní jednání, k uvědomění si dalších obdobně zátěžových situací ohrožujících jejich další vývoj a k získávání takových znalostí a dovedností, které je povedou k smysluplnějšímu životu.

PRO KOHO PROGRAM JE?

Mladiství od 15 do 18 let věku, kterým byl program Ancora uložen soudem či státním zástupcem, a s účastí na tomto programu dobrovolně souhlasí v souladu s § 17/2c 218/2003 Sb. Zákona soudnictví ve věcech mládeže. Jedná se o pachatele majetkových, mravnostních nebo i násilných trestních činů (provinění) menší závažnosti, kteří spáchali trestnou činnost zejména poprvé nebo sice již opakovaně, ale i jejich účast v programu je vhodná vzhledem k jejich potřebám a zájmům společnosti.

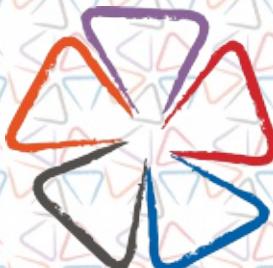
Do vymezené cílové skupiny nezahrnujeme klienty s diagnostikovanou závažnou duševní chorobou a uživatele tzv. „tvrdých“ drog.

OBECNÝ CÍL PROGRAMU ANCORA

Cílem programu je posílit schopnosti klientů navazovat a udržovat smysluplné a nerizikové sociální vztahy a tak umožnit klientům jejich opětovné začlenění do společnosti i jejich další bezkonfliktní fungování v předivech nejrůznějších užších i širších sociálních systémů. V nejširším slova smyslu je cílem programu změna chování klientů, kdy tato změna je vnímána jako jedna ze složek efektivní prevence, působící proti dalšímu pokračování těchto osob v trestné či jiné společensky nežádoucí činnosti.

Obecným cílem programu Ancora je předcházet hrozícímu vyloučení ze společnosti u mladých lidí ve věku 15 - 18 let, kteří spáchali trestný čin, dopustili se přestupku nebo jsou vyšetřováni orgány činnými v trestním řízení.

1. získání sociálních dovedností
2. posílit smysluplné a nerizikové sociální vztahy
3. uvědomění si protiprávního jednání
4. opětovné začlenění do společnosti



Příběh Petra M. (ANCORA)

Petrovi je 16 let, navštěvuje druhý ročník učiliště v místě, kde i bydlí. Když to zvládne, vyučí se automechanikem. Bydlí v malém šestitisícovém městě. Petra zajímají motorky, auta. Hraje občas fotbal s přáteli na hřišti, rád si zahráje počítacovou hru, ale vyhraněnější zálibu nemá. Petr nerad mluví, ve skupině vrstevníků zůstává v „závětří“ dravějších a vtipnějších kamarádů. V minulém školním roce, to byl v prvním ročníku, se mu stala nepřijemná záležitost. Nechal se vyprovokovat partičkou třech spolužáků, že si společně o přestávce za školou zakouří marihuanu. Petr potěšen, že je v centru zájmu lidí, kteří ve třídě něco znamenají, lehce přehlídl velké riziko manipulace a užívání zakázané látky v prostorách školy. Velmi stál o to, aby se stal součástí této skupiny chlapců. Výzvu od nichbral jako vstupenku do party. Proto ani nezaváhal, když byl jedním ze spolužáků vyzván, aby tedy připravil „trávu“ k vykouření, aby se to pak nezdržovalo, může ji smotat na chla-

peckých záchodcích. A tady začal Petruv pád do průsvihu. Byl chycen a odhalen učitelem při manipulaci s marihanou. Škola to nahlásila na Policii ČR. Začal kolo-toč vyšetřování - Petr, kurátor, vyšetřovatel, uplakaná máma, rozlolený otec, státní zástupce. Celé to vyvrcholilo u soudního stání odsouzením k povinnému absolvo-vání programu ANCORA. Jedná se o skupinové sezení s lektorem, jedenkrát týdně. Vedoucí lektor mladistvé ve skupině doprovází po celou dobu setkávání. Cílem schů-zek je, aby si právě takový Petr M. uvědomil, kde se stala chyba, a pochopil, co vše mohlo být ve hře. Mladí prvopachatelé s lektorem v rozhovorech, hravých i váž-nějších technikách a dalších formách práce se snaží přijít na to, proč páchali trestnou činnost. Pokud získají náhled na své jednání a chování, snad budou moci v blízké budoucnosti sami rozpoznat rizikové chování, vyhnout se mu, a tím snižovat riziko, že se znova dostanou do podobné situace, kterou se nyní v pro-gramu Ancora snaží pochopit.



PROVOZNÍ DOBA NAŠICH PROGRAMŮ

PRACOVNÍ DOBA AMBULANTNÍ

FORMY POSKYTOVÁNÍ:

pondělí:	9:00 - 11:00
úterý:	9:00 - 11:00
středa:	9:00 - 11:00
čtvrtek:	-
pátek:	9:00 - 12:00
sobota:	-
neděle:	-

PRACOVNÍ DOBA TERÉNNÍ FORMY

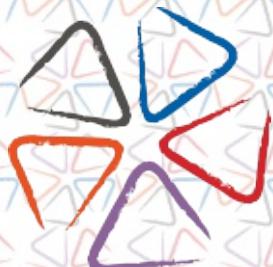
POSKYTOVÁNÍ:

pondělí:	8:00 - 18:00
úterý:	8:00 - 18:00
středa:	8:00 - 18:00
čtvrtek:	8:00 - 18:00
pátek:	8:00 - 18:00
sobota:	-
neděle:	-

Mimo uvedené časy v rozmezí pondělí – pátek po individuální dohodě.

STATISTIKA ZA ROK 2015

počet klientů:	442
počet nových klientů:	244
počet kontaktů:	4047



K CESTĚ ZA Klienty jsme využívali:



CO SE DĚLO V ROCE 2015

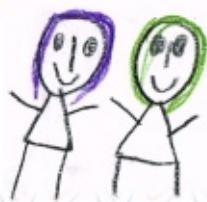
Vedle poskytování sociálních služeb se středisko Triangl opět zaměřovalo i na návazné služby na podporu rodin s dětmi. Mezi naše nejvýznamnější činnosti z této oblasti řadíme moderování případových a metodických konferencí, skupinové preventivní programy pro děti a mládež a socioterapeutické aktivity pro rodiny s dětmi.

I v tomto roce se nám povedlo zachovat spolupráci s paní Věrou Bechyňovou, Střep o. s., která nám pomáhá neustále odborně růst, společně pracujeme na zvyšování kvality námi poskytovaných služeb.

Během roku se naši pracovníci účastní pravidelných supervizí pod vedením paní Helleny Holečkové.

Prezentace střediska a spolupráce probíhala v roce 2015 s řadou partnerů, mezi které můžeme zařadit například:

- Oddělení sociálně právní ochrany dětí (OSPOD) v Hradci Králové, v Jaroměři, v Rychnově nad Kněžnou, v Kostelci nad Orlicí, v Dobrušce, v Novém Městě nad Metují, v Náchodě, v Broumově, v Trutnově, v Nové Pace, v Jičíně, v Novém Bydžově,
- Královéhradecký kraj,
- Probační a mediační služba Hradec Králové
- SVP Kompas, Náchod
- Dětský diagnostický ústav a SVP Návrat v Hradci Králové,
- Riaps Trutnov,
- Oblastní charita Hradec Králové,
- Diakonie Broumov,
- Nadační fond J&T,
- Základní a mateřské školy v Královéhradeckém kraji,
- Střední a základní škola v Novém Městě nad Metují,
- Pedagogicko-psychologická poradna Rychnov nad Kněžnou,
- Péče o duševní zdraví Rychnov nad Kněžnou,
- Oblastní charita Jičín,
- Nadace Agrofert.



Společně jsme se mohli potkat na Festivalu sociálních služeb, na Open Air Programu v rámci Mezinárodního festivalu Divadlo evropských regionů, na Dnu s úsměvem nebo na akci pro rodiny v Knihovně města Hradec Králové.

KDE JSTE SE O NÁS MOHLI DOČÍST

Zpravodaj sociálních projektů 8/2015: ***Pracovat či nepracovat?***

<http://www.kr-kralovehradecky.cz/cz/zpravodaj/zpravodaj/zpravodaj-socialnich-projektu---rocnik-2015-78308/>

Salingeroviny 1/2015: ***Děti ze Smiřic se v životě neztratí!***

http://www.salinger.cz/aktuality/salinger_591_0001.pdf

Salingeroviny 2/2015: ***Vytvoření atmosféry spolupráce a podpůrné sítě... to je, oč tu běží***

http://www.salinger.cz/aktuality/salinger_621_0001.pdf

Webové stránky města Nový Bydžov, Skupinové preventivně-výchovné programy

<http://www.novybydzov.cz/prevence-kriminality-socialni-kurator/d-12495/p1=1099>

KDE NÁS NAJDETE



Středisko Triangl: Třída Karla IV. 430, 500 02 Hradec Králové

KDO PRO VÁS V TÝMU TRIANGLU PRACUJE

Mgr. Tereza Maurerová
vedoucí střediska Triangl,
triangl@salinger.cz,
mobil: 774 807 011

Bc. Ivan Koštějn,
ivan.kosteyn@salinger.cz,
mobil: 776 027 565

Jana Ježková, DiS.
jana.jezkova@salinger.cz,
mobil: 725 922 190

Ilona Přibylová
ilona.pribylova@salinger.cz,
mobil: 773 660 079

Mgr. Lada Neradová
lada.neradova@salinger.cz,
mobil: 725 922 206



Mgr. Radka Janebová, Ph.D
Mgr. Miroslav Kappl, Ph.D.
MUDr. Julie Hadašová
MUDr. Lubomír Hadaš
Mgr. René Hůlek
Mgr. Alena Dostálková
Mgr. Martina Smudková
Mgr. Vít Čejka

KDO NÁM PŘISPĚL A PODPOŘIL NÁS

Děkujeme:

Ministerstvu práce a sociálních věcí



Městu Hradec Králové,



Městu Nová Paka

Náš projekt byl financován v roce 2015 z ESF a státního rozpočtu ČR prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost.

Zřizovatel:

Salinger, z. s.
Gočárova třída 760
500 02 Hradec Králové
tel: 495 267 249

Web: www.salinger.cz
Tel: 495 267 249

Datum vzniku: 1.12. 1997

IČ: 67440185

Vedený u Krajského soudu v Hradci
Králové pod sp. zn. L 3261

Účet: Česká spořitelna, a.s., č.ú.
1080693349/0800

Poskytovatel:

Středisko Triangl
Třída Karla IV. 430
500 02 Hradec Králové

Kontaktní osoba:

Mgr. Tereza Maurerová
www.salinger.cz/sluzby/triangl/
mail: triangl@salinger.cz,
tel. 774 807 011