

Když se řekne „terén“...

Sociální pracovníce a pracovníci z Komunitního centra Amaro Phurd – Pražská již řadu let pomáhají rodinám s dětmi na Královéhradecku. Při své práci kladou důraz především na kontakt s lidmi v jejich přirozeném prostředí. Tedy v bytech, na ubytovnách, v institucích, venku, prostě všude tam, kde je to trochu víc „domov“ a trochu méně „kancelář“.

V terénu. Jak taková práce vypadá?

Pracovníci pravidelně vycházejí do ulic Hradce Králové s cílem navštívit klientské rodiny, oslovit lidi na ulici, na ubytovnách, na úřadech i na netradičních místech jako jsou parky a různé veřejné prostory. Podporují klienty při řešení obtížných životních situací, poskytují pomoc a radu. „Vedle práce v samotných domácnostech klientů jsou nejžádanější službou doprovody do institucí a spoluúčast při jednání s úřady. Pro naše klienty je velice důležité vědět, že vedle sebe mají oporu,“ dodává Miroslava Pávková,

vedoucí střediska. Terénní práce znamená také monitorování vytipované lokality, sledování změn v jejím okolí, návštěvy institucí a zajímavých prostor, které jsou součástí mapovaného místa.

Pracovníky v rámci terénu oslovují i různí lidé, kteří přímo nespádají do cílové skupiny střediska. Ti jsou odkazováni na návaznou sociální síť s ohledem na zhodnocení jejich příběhu a potřeb. „Nejčastěji odkazujeme osoby bez přístřeší na azylové domy či denní centra, mladé lidi, kteří chtějí jinak trávit svůj volný čas a rozvíjet své dovednosti na nízkoprahová zařízení, osoby se specifickými problémy či potřebami na další odborníky, poradny či specializované instituce,“ upřesňuje Michaela Formánková, sociální pracovníce.

Důležitou součástí práce v terénu je tedy komunikace a spolupráce s ostatními službami z návazné sítě.

pokračování na straně 3



Když slova nestačí...

Pracovníci střediska Triangl začali při své práci s rodinami využívat nové projektivní techniky, které jim usnadní navázání kontaktu s klienty a podporují vzájemnou komunikaci. Jedná se o různé sady obrázků, karet, jež s sebou pracovník může snadno vzít do terénu a využít jejich kouzla, kdykoliv k tomu nastane vhodná situace.

Léta terénní práce s rodinami v ohrožení nás neustále přivádějí k hledání nových technik spolupráce, inspirativních přístupů nebo k vylepšování a rozvíjení již ověřeného. Činíme tak s vědomím, že chceme nejen poskytovat kvalitní odbornou sociální práci, ale že nedílnou součástí je i budování vztahu mezi profesionálem a klientem. Pan Karel Kopřiva tvrdí, že v pomáhajících profesích má kvalita lidského vztahu pracovníka vůči



klientovi prvořadý význam. Domníváme se, že vybudování vztahu je běh na dlouhou trať a mezi jeho pilíře stavíme například otevřenou komunikaci, autentický zájem pracovníka o klientovu situaci, ale i navození příjemné atmosféry při společném jednání.

Co ale dělat, když komunikace vázne?
pokračování na straně 3

Salinger členem Asociace Dítě a Rodina

Dne 3. 2. 2016 vstoupila naše organizace do Asociace Dítě a Rodina, z. s. „Důvod proč se zapojit byly jasně definované cíle sdružení, se kterými se zcela ztotožňujeme,“ říká Iva Rosíková, ředitelka.

Základní cíle je možno shrnout do pěti přání, na jejichž splnění má mít každé dítě přirozený nárok:

- Aby každé dítě mělo někoho, s kým může navázat trvalý a bezpečný vztah.
- Aby dítě mohlo primárně zůstat ve své rodině.
- Aby dítě, které nemůže vyrůstat ve své vlastní rodině, vyrůstalo v náhradní rodině.
- Aby žádné dítě mladší sedmi let nebylo umístěno do ústavní péče.
- Aby byl dostatek kvalitních pěstounů všech specializací.

Martin Snížek, DiS.

Ida Kellarová v Komunitním centru ZIP



Dne 22. 3. 2016 proběhl v Komunitním centru ZIP konkurz do romského pěveckého sboru Čhavorenge.

Konkurz do romského pěveckého sboru Čhavorenge pořádal ZIP ve spolupráci s Idou Kellarovou. Sešlo se zde 22 nadaných romských dětí z Hradce Králové a okolí. Každé si připravilo písničku, kterou pak na konkurzu předneslo. O vybrání do sboru rozhodovala Ida Kellarová a její umělecký tým. O tom, zda děti v konkurzu uspěly, budou informovány na konci dubna. Úspěšné děti se navíc zúčastní letní školy



Romano Drom v Jiřetíně pod Jedlovou.

A co je to Čhavorence? Jedná se o projekt neziskové organizace Míret, jenž je zaměřený na rozvoj a podporu talentovaných romských dětí ve věku 8 - 22 let z celé ČR i Slovenska.

MIRET založila Ida Kellarová v roce 1999. Jedním z cílů této organizace je napomáhat k integraci Romů do společenského života v ČR a naopak



majoritní skupině obyvatel ČR pomáhat porozumět romským zvykům, tradicím a kultuře.

„Nápad na uspořádání konkurzu vzešel přímo od dětí, které velmi rády zpívají. Věřím, že si všichni konkurz užili. Děti předvedly skvělé výkony a i sama Ida Kellarová přiznala, že bude mít těžký výběr,“ doplnila Mgr. Zuzana Martišková, sociální pracovnice střediska.

Mgr. Šárka Zbiňová ☺

Máme novou posilu



V polovině března jsme rozšířili vozový park o třetí služební automobil. Ten bude využívat dvanáct pracovníků po celém Královéhradeckém kraji. Pomáhat bude náhradním rodinám, rodinám, kde hrozí odebrání dítěte z rodiny a v sociálně vyloučených lokalitách.

Rádi bychom poděkovali všem dárcům, kteří nám tímto umožnili zefektivnit naši práci a pomáhat většímu počtu klientů. S novým autem je pracovník schopen během jednoho dne navštívit o polovinu více rodin než pracovník využívající hromadnou dopravu. Zároveň se dostaneme do lokalit, kde je velmi špatná dostupnost. Klienti totiž často bydlí na venkově či v okrajových částech města. Velké díky patří také firmě Kompakt spol. s r. o., která všechny dárcy oslovila a zprostředkovala předání auta.

Mgr. Jana Macková ☺



NZDM Modrý pomeranč oslavilo patnáctiny



NZDM Modrý pomeranč uspořádalo dne 3. 2. 2016 na provozovně eSko Den otevřených dveří ku příležitosti oslavy patnácti let od jeho

založení. Návštěvníci měli možnost shlédnout fotografie mapující fungování zařízení, dočíst se o důležitých histo-



rických mezníků nebo si prohlédnout prostory klubů. Zájem o NZDM projevil jak laická veřejnost zejména z řad

místních obyvatel, tak veřejnost odborná z řad kolegů.

Mgr. Daniela Charvátová, DiS. 😊

AKCE

- 7. 4. - Akce s knihovnou MHK
- 2. 6. - Dětský den s Městskou policií
- 24. 6. - Poznejme se navzájem

Více na FB Salinger.

Když se řekne „terén“...

pokračování ze strany 1
Pracovníci Komunitního centra Amaro Phurd – Pražská se spolu s kolegy z NZDM Modrý pomeranč již druhým rokem aktivně účastní schůzek a společných terénů v rámci Mezioborové monitorovací skupiny „MOMS“. Dalšími členy skupiny jsou kolegyně z Laxus, z. ú., PRO-

STOR PRO, o. p. s. a nově také z Oblastní charity Hradec Králové. Skupina společnými silami systematicky monitoruje Hradec Králové a pokouší se o vytvoření modelu terénní práce navázané spíše na lokalitu, vyhledávání a definování skupin a osob „proplouvajících sítím služeb“. Velkou přidanou

hodnotou „smíšených“ terénů (dva pracovníci z dvou různých služeb) je získání většího povědomí o práci kolegů a také širší zaměření samotného monitoringu. Taková spolupráce se vyplácí.

Bc. Michaela Formánková 😊

Když slova nestačí...

pokračování ze strany 1
Zvláště děti, ale i dospělí, někdy těžko popisují, co zrovna prožívají a jaká témata jsou pro ně důležitá. Nebo, co když spadneme do komunikačních klišeů? Co se dozvíme z odpovědi: „Děkuji za optání, mám se dobře.“? Nejen v těchto situacích naši pracovníci sahají po kartách, které mají u sebe. Obrázky pomáhají vyjádřit aktuální pocity klienta, slouží také k prolomení ledu na začátku konzultace. Ujasní nám, jak klient vnímá úřední jednání, které proběhlo včera, nebo co se mu honí hlavou, když plánujeme návštěvu třídní učitelky jeho dítěte. „Možností, jak

pracovat s kartami je více. Lze dát na stůl všechny obrázky, udělat tematický výběr podle aktuální situace, pracovat s náhodně vybranou kartou,“ doplňuje Tereza Maurerová, vedoucí střediska.

Využití projektivních technik nejen že rozbije všednost opakujících se schůzek, ale pomáhá klientovi si všimnout, že máme zájem o skutečné pochopení jeho situace, jak se v dané chvíli cítí, co prožívá. Klient může lépe vnímat naši angažovanost do jeho příběhu. Takové jednání by mohlo zá-



roveň inspirovat klienta k většímu zapojení se do tématu a aktivnějšímu společnému hledání možného řešení.

Karty se staly užitečnou pomůckou v naší přímé práci s klienty. Široké spektrum možného využití je předurčuje k neustálému cestování po ce-

lém Královéhradeckém kraji, kde bydlí rodiny, s kterými spolupracujeme. A hlavně nám pomáhají komunikovat s klienty v situacích, když už slova nestačí...

Mgr. Tereza Maurerová 😊