

## Ubytovna Brněnská prošla velkými změnami



Ubytovna Brněnská již půl roku funguje s novými pravidly. Díky tomu Komunitní centrum ZIP prohloubilo spolupráci jak s klienty, tak s úředníky Magistrátu města Hradec Králové. A výsledky se dostavily. Díky pravidelné práci v rodinách se 90% dětí předškolního věku podařilo zařadit do systému mateřských škol.

„Brněnská“ je v současné době jediná městská ubytovna v Hradci Králové. V uplynulém roce zde došlo k zásadním změnám, které přispěly ke zlepšení bytových podmínek místních obyvatel a prohloubily spolupráci neziskového sektoru a Magistrátu města Hradec Králové. Zásadní změnou je

přechod režimu ubytovny od 1. 7. 2016 pod Oddělení koncepcí a sociální práce. To nově rozhoduje o uzavírání a prodlužování smluv. Dalšími změnami je otevření druhé poloviny ubytovny a přijetí nové směrnice, která upravuje postup pro ubytovávání nových žadatelů a ubytovací řád. Došlo také k zpřísnění režimu celé ubytovny a k zavedení vrátnice s 24 hodinovým režimem. Salinger byl jedním z žadatelů o úpravu staré směrnice. „Velmi jsme tuto změnu uvítali. Nová směrnice nám přinesla větší prostor pro sociální práci a také se prohloubila naše spolupráce s pracovníky Magistrátu města Hradec Králové,“ pochvaluje si Šárka Zbiňová, vedoucí komunitního centra ZIP, které na Brněnské terénně působí.

Pracovníci komunitního centra začali na ubytovně za-

vádět nový systém pravidelných konzultací s dospělými klienty, který měl usnadnit pracovním i klientům vzájemnou spolupráci. Podařilo se. Pracovnice v současné době dojíždí na ubytovnu pravidelně třikrát týdně. V rámci poradenství v rodině jsou nejčastěji řešeny zakázky zahrnující přípravu dětí do školy, hledání práce či bydlení, základní finanční poradenství (dluhy, splátkové kalendáře, hospodaření domácnosti). Cílem poradenství není jen rychle vyřešit daný problém, ale především zapojit klienta do jeho řešení, naučit ho využívat vlastní schopnosti, věřit si a být samostatným. Kromě poradenství Salinger pracuje s dětmi školního věku na přípravě do školy. Tu pravidelně navštěvuje průměrně 12 dětí.

*pokračování na str. 2*

## Oslavili jsme devatenáctiny

Salinger oslavil s koncem roku 2016 již své devatenácté narozeniny. V tomto roce nás tak čeká velké jubileum, které bude hodno oslav. Plány jsou velké, ale zatím tajné :-)



## Děti stále častěji nacházejí cestu k terénním pracovníkům

NZDM Modrý Pomeranč již čtvrtým rokem vychází z klubů do ulic za dětmi a mladými lidmi na Moravském Předměstí. Každý pátek od 14 do 18 hodin terénní pracovníci oslovují mládež od 7 do 21 let. Zájem stále stoupá.

Dvojice pracovníků má přibližně stálou trasu, kterou pravidelně přizpůsobuje výsledkům mapování lokalit a tipům od městské policie.

*Pokračování na str. 3*



# Ubytovna Brněnská prošla velkými změnami



*pokračování ze str. 1*

V rámci této aktivity probíhá i hra „Putovní pohár“, kdy je jednou za měsíc oceněn nejúspěšnější školák. Tato aktivita v dětech podněcuje snahu ke zlepšení školních výsledků.

„V uplynulém roce se nám podařilo práci na ubytovně zintenzivnit a dát jí určitý řád. Nyní spolupracujeme s 15 ro-

*dinami a již jsou vidět první úspěchy. Díky pravidelné práci v rodinách se podařilo 90 % dětí předškolního věku zařadit do předškolního vzdělávání v mateřských školách,“ říká vedoucí Komunitního centra ZIP Šárka Zbiňová.*



## Stopa čápa pomáhá prostřednictvím Operačního programu zaměstnanost

Čtrnáctiletá Petra z malé obce na Náchodsku se do pěstounské péče dostala ve věku necelých dvou let. S pěstouny zvládla své první kroky, postupně procházela školkou i školou a zažívala různé zážitky, které k životu patří. Vzhledem k tomu, že biologická matka byla zbavena rodičovské zodpovědnosti, nikdy spolu nebyly v kontaktu. S přibývajícím věkem ale Petru čím dál více začínalo zajímat, odkud pochází a jaké jsou její kořeny.

Díky Operačnímu programu zaměstnanost mohly pracovnice Salingeru, střediska Stopa čápa, dívce pomoci biologickou rodinu kontaktovat. „Petřinu matku jsme zvládli poměrně rychle dohledat, zkontaktovali jsme ji a celou situaci vysvětlili,“ řekla pracovnice střediska Kateřina Sochorová. Po několika týdnech se podařilo, že si matka s dcerou vyměnily první slova přes internet. S ohledem na náročnost celé události byla Petře také zprostředkována odborná psychologická pomoc, kterou má nyní možnost využívat. Zda se se svou biologickou matkou Petra někdy potká, bude záležet na mnoha okolnostech. Díky tomuto projektu bylo možné alespoň zahájit cestu ke splnění Petřina snu, poznat svoji vlastní rodinu.

Operační program zaměstnanost pomohl i v případě osvojeného Adama z Trutnovska. Ten žije v rodině, která kromě něj vychovává tři vlastní děti.

Adam na začátku puberty začal mít ve škole vážnější výchovné problémy. Za pomoci pracovníků střediska a zprostředkovaného odborníka se nyní daří celé rodině procházet složitou cestou k Adamově dospělosti.

Podobných případů, kdy bylo díky tomuto programu možné

podpořit konkrétní potřeby pěstounských a adoptivních rodin, řeší středisko Stopa čápa každoročně několik desítek. „Tyto služby jsme schopni v případě potřeby nabídnout rodinám, které s naším střediskem mají uzavřenou Smlouvu o poskytování sociálních služeb a patří do naší cílové skupiny, což jsou

*zámjenci a žadatelé o jakoukoli formu náhradní rodinné péče, osoby, které mají dítě v předpěstounské nebo předadopční péči, dlouhodobí pěstouni, pěstouni na přechodnou dobu, poručníci, kteří osobně pečují o děti, adoptivní rodiny,“ řekl vedoucí střediska Stopa čápa Martin Snížek.*



## Salinger oceněn v Senátu



Salinger uspěl ve velké konkurenci 109 sociálních služeb a získal Cenu kvality v sociální péči v oblasti sociálních služeb pro osoby ohrožené sociálním vyloučením. Cena byla udělována přímo v Senátu Parlamentu ČR za účasti ministryně Marksové.



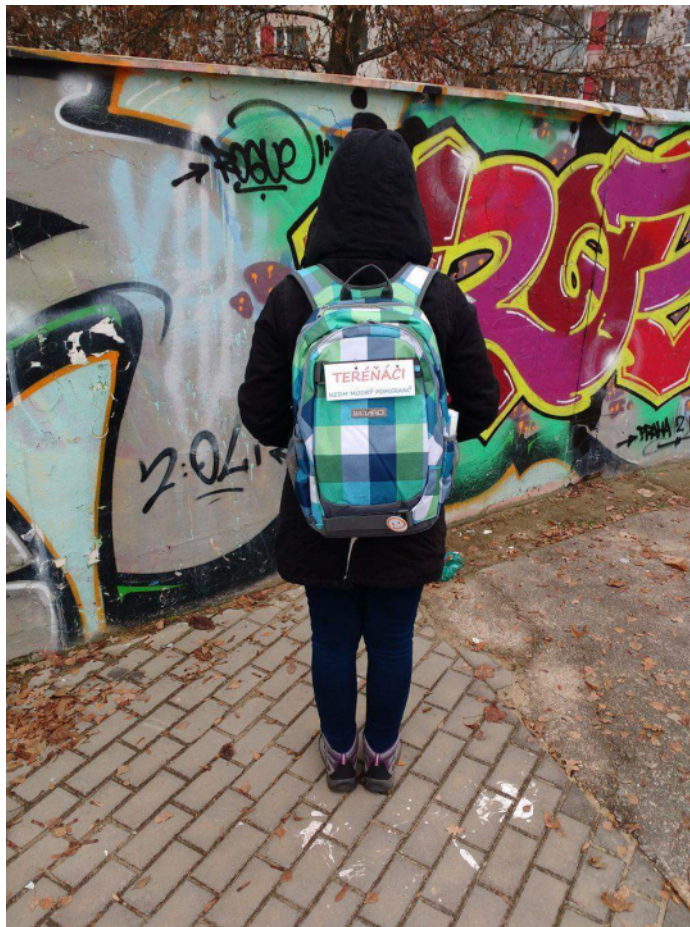
# Děti stále častěji nacházejí cestu k terénním pracovníkům

pokračování ze str. 1

Pohybuje se v okolí Hvězdy, Benešovy třídy, základních škol Mandysova a Štefánikova, Pod Strání, Nového Hradce a Třebše. Zaměřuje se na frekventovaná dětská hřiště i méně viditelná místa jako jsou zásobovací rampy, zastrčené lavičky a lesíky s jediným cílem - poskytnout možnosti smysluplného trávení volného času, pomoci a podpořit klienty při řešení životních událostí.

Velkou pomůckou při kontaktu s dětmi a mladými dospělými jim je terénní batoh obsahující drobné hry, žonglérské pomůcky, knihy o dospívání, hledání práce, příjímáčkách na střední školy, aktuální nabídku brigád, těhotenské testy, kondomy, informační letáčky odkazující na další služby. Nedílnou součástí vybavení je i terénní časopis Orandžák, který reaguje na poptávku témat (např. sexualita, drogy) a je oblíbený zejména ze strany starších klientů.

„Daří se nám oslovovat nové zájemce a navazovat stálejší kontakty. U mladší věkové kategorie je



kontakt usnadněn pomocí her, poté převažuje sdílení, rozhovory o škole, rodině a vrstevnických vztazích. U klientů nad 13 let narostla vedle sdílení životního příběhu poptávka po preventivních tématech - spontánně vedeme diskuze o rizicích spojených s pravidelným kouřením a experimentálním užíváním drog. Věrným tématem při setkání je sexuální chování, které bývá podpořeno demonstrací správného nasazení kondomu na pomůcku, předáním kondomu, ukázkou těhotenského testu," přibližuje více práci terénního pracovníka Štěpánka Kryspínová.

Terénní forma služeb NZDM nabývá na potřebnosti a hloubce. Je třeba oslovovat děti a mládež, kteří ani nevědí o možnosti této pomoci nebo se sami ostýchají ji vyhledat. Během roku 2016 proběhla práce v terénu se 170 dětmi a mladými dospělými a bylo poskytnuto více než tisíc služeb.

