

Veřejný závazek Salinger, z.s. - středisko Centrum Semafor

Poslání

Centrum Semafor je sociální služba nabízející pomoc a podporu rodinám s dětmi, které se ocitly v situaci, s níž si neumí samy poradit. Cílem centra je prostřednictvím nabízených aktivit posílit schopnosti rodiny při řešení této situace. Služba je poskytována v HK a regionu Hradecko ambulantní a terénní formou.

Cíle

Cílem poskytování sociální služby je, aby se:

- rodina naučila situaci řešit samostatně,
- situace v rodině vyřešila,
- situace v rodině nezhoršovala.

Cílová skupina

Rodiny s dětmi nacházející se v situaci, kterou neumí samy řešit (např. problémy s bydlením, nezaměstnanost, finanční obtíže, pomoc při kontaktu se školou a při přípravě do školy).

Zásady

- Individuální přístup – pracovníci nabízejí pomoc a podporu s ohledem na požadavky a potřeby každého jednotlivce
- Respekt – pracovníci vnímají klienta jako člověka, který zná nejlépe svou situaci a rozhoduje při jejím řešení
- Spolupráce – klient a pracovník hledají řešení situace společně
- Důvěra – spolupráce je založena na oboustranné důvěře a partnerském přístupu, a to v prostředí bezpečném pro klienty i pracovníky