



## **Veřejný závazek**

### **Poslání**

Centrum Semafor je sociální služba nabízející pomoc a podporu rodinám s dětmi, které se ocitly v situaci, s níž si neumí samy poradit. Cílem Centra je prostřednictvím nabízených aktivit posílit schopnosti rodiny při řešení této situace. Služba je poskytována v ORP Hradec Králové a ORP Dobruška ambulantní a terénní formou.

### **Cíle**

Cílem poskytování sociální služby je, aby se:

- rodina naučila situaci řešit samostatně
- situace v rodině vyřešila
- situace v rodině nezhoršovala

### **Cílová skupina**

Rodiny s dětmi nacházející se v situaci, kterou neumí samy řešit (např. problémy s bydlením, nezaměstnanost, finanční obtíže, pomoc při kontaktu se školou a při přípravě do školy).

### **Zásady:**

**Individuální přístup** – pracovníci nabízí pomoc a podporu s ohledem na požadavky a potřeby každého jednotlivce

**Respekt** – pracovníci vnímají klienta jako člověka, který zná nejlépe svou situaci a rozhoduje při jejím řešení

**Spolupráce** – klient a pracovník hledají řešení situace společně

**Důvěra** – spolupráce je založena na oboustranné důvěře a partnerském přístupu, a to v prostředí bezpečném pro klienty i pracovníky