

Druh služby: § 65 Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi

Středisko Triangl poskytuje služby v Královéhradeckém kraji, ambulantní a terénní formou.

**Ambulance:** Salinger, z.s., středisko Triangl, Třída Karla IV. 1222/2, 500 02 Hradec Králové

**Provozní doba:** ambulance pondělí 8:00-12:00, středa 8:30-10:00, pátek 8:30-12:00  
terén pondělí - pátek 8:00-18:00

**Vedoucí služby:** tel. 774 807 011, email: triangl@salinger.cz

Základní činnosti dle vyhlášky č. 505/2006, aktivity naplňující základní činnosti	Výkon	Popis činnosti	Četnost poskytování (minimální)	Doba poskytování (maximální)	Forma poskytování	Personální zajištění
<b>Základní sociální poradenství</b>						
	<b>Základní sociální poradenství</b>	Pracovník poskytuje základní informace potřebné k řešení nepříznivé sociální situace - např. o vhodných službách, sociálních dávkách, o právech a povinnostech osob, o možnostech podpory a využití dalších veřejných i sociálních služeb.	V provozní době, 1x za týden.	60 min.	ambulantní, terénní	sociální pracovník, pracovník v sociálních službách
<b>A) Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti</b>						
Pracovně výchovná činnost s dětmi	<b>Pracovně výchovná činnost s dětmi</b>	Pracovník aktivně pomáhá dítěti rozvíjet jeho dovednosti a schopnosti. Vysvětluje, ukazuje, pomáhá. Pracovník tvoří s dítětem výrobky, hraje s ním hry apod.	V provozní době, 1x za 14 dní.	120 min.	ambulantní, terénní	sociální pracovník, pracovník v sociálních službách
Pracovně výchovná činnost s dospělými, např. podpora a nácvik rodičovského chování včetně, vedení hospodaření a udržování domácnosti, podpora a nácvik kompetencí v jednání na úřadech, školách, školských zařízeních	<b>Pracovně výchovná činnost s dospělými</b>	Cílená a systematická činnost pracovníka s klientem, při které dospělí získávají a upevňují si schopnosti a dovednosti v oblasti péče o dítě, výchova dítěte, v jednání s úřady, v oblasti práva, práce na PC, asertivní komunikace atd. Poskytování služby vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních kompetencí klientů.	V provozní době, 1x za týden.	120 min.	ambulantní, terénní	sociální pracovník, pracovník v sociálních službách
	<b>Situační intervence u dospělého</b>	Pracovník dává dospělému klientovi zpětnou vazbu na situaci, na chování (např. na úřadě, v rodině, ve skupině) či na porušování pravidel, stabilizuje situaci.	V provozní době, 1x za 14 dní.	60 min.	ambulantní, terénní	sociální pracovník, pracovník v sociálních službách
Nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností dítěte	<b>Nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností dítěte</b>	Pracovník nacvičuje s dítětem dovednost či schopnost, kterou dítě neumí, případně jí plně neovládá. Pracovník s dítětem společně nacvičují či upevňují motorické, psychické, sociální dovednosti a schopnosti.	V provozní době, 1x za 14 dní.	90 min.	ambulantní, terénní	sociální pracovník, pracovník v sociálních službách
	<b>Situační intervence u dítěte</b>	Pracovník dává dítěti zpětnou vazbu na situaci, na chování (např. na úřadě, v rodině, ve skupině) či na porušování pravidel, stabilizuje situaci.	V provozní době, 1x za měsíc.	60 min.	ambulantní, terénní	sociální pracovník, pracovník v sociálních službách
Zajištění podmínek a poskytnutí podpory pro přiměřené vzdělávání dětí	<b>Podpora vzdělávání dětí</b>	Pracovník poskytuje podporu dítěti při vzdělávání a dospělému při zajištění podmínek pro přiměřené vzdělávání dětí.	V provozní době, 1x za 14 dní.	90 min.	ambulantní, terénní	sociální pracovník, pracovník v sociálních službách
Zajištění podmínek pro společensky přijatelné volnočasové aktivity	<b>Preventivní aktivity</b>	Rozhovory a aktivity, které se zaměřují na rizikové chování a jak mu předcházet. Pracovník službu poskytuje dospělému klientovi i dítěti.	V provozní době, 1x za měsíc.	90 min.	ambulantní, terénní	sociální pracovník, pracovník v sociálních službách
<b>B) Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím</b>						
	<b>Doprovod dítěte</b>	Pracovník dočasně doprovází dítě za přítomnosti rodiče z bodu A do bodu B (např. do školy, zájmového kroužku, k lékaři) a mapuje situaci. Samotnému dítěti poskytuje pracovník doprovod za předpokladu, že dítě samo požádá o pomoc při ochraně svého života a dalších svých práv. Jedná se zejména o tyto krizové situace: dítě je doma týráno/zneužíváno/zanedbáváno; je nespokojené a chce změnu pečující osoby; bylo svědkem trestného činu; pečující osoba je ve vážném zdravotním stavu.	V provozní době, 1x za měsíc.	180 min.	terénní	sociální pracovník, pracovník v sociálních službách

C) Sociálně-terapeutické činnosti						
Socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob	<b>Pomoc v krizi</b>	Pracovník poskytuje pomoc v akutní krizi klienta. Klient řeší náročnou emoční situaci (např. rozvod, úmrtí, napadení, hlad, ztráta bydlení, krize dospívání, osobní krize apod.). Pomoc může být přímá nebo po telefonu.	V provozní době, 1x za 14 dní.	90 min.	ambulantní, terénní	sociální pracovník
	<b>Motivační rozhovor</b>	Podpora dospělého klienta i dítěte při řešení jeho nepříznivé situace. Rozhovor se zaměřuje na podporu vnitřní motivace klienta. Pracovník klienta provádí procesem změny a mluví s klientem o okolnostech, které změnu doprovází.	V provozní době, 1x za 14 dní.	90 min.	ambulantní, terénní	sociální pracovník
D) Pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů						
Pomoc při vyřizování běžných záležitostí	<b>Poskytnutí informace</b>	Pracovník poskytuje informace dospělému klientovi i dítěti, které se vztahují k jeho aktuální situaci. Předání informace může být v ústní či písemné formě (letáček, telefonní číslo apod.).	V provozní době, 1x za týden.	120 min.	ambulantní, terénní	sociální pracovník, pracovník v sociálních službách
	<b>Doprovod dospělého</b>	Pracovník doprovází dospělého klienta do návazných služeb a institucí (úřad, lékař, škola, školské zařízení apod.) z bodu A do bodu B. Četnost doprovodů je stanovena individuálně dle schopností a možností klienta.	V provozní době, 1x za měsíc.	180 min.	terénní	sociální pracovník, pracovník v sociálních službách
	<b>Jednání ve prospěch klienta</b>	Pracovník pomáhá dospělému klientovi i dítěti při jednání s návaznými službami či jinými institucemi. Jednání může být písemnou, ústní či telefonickou formou. Probíhá vždy se souhlasem klienta, a pokud je to možné, tak za jeho přítomnosti. Služba zahrnuje i vyhledávání informací pro klienta před schůzkou.	V provozní době, 1x za týden.	180 min.	ambulantní, terénní	sociální pracovník, pracovník v sociálních službách
Pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou, pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob	<b>Aktivizační rozhovor</b>	Pomoc a podpora předávaná dospělému klientovi i dítěti formou individuálního rozhovoru se může týkat různých oblastí ze základních životních a specifických témat (např. škola, rodina, vztahy, zaměstnání, zdraví, životní styl atd.). Tento rozhovor může také sloužit k domlouvání či rušení schůzek s pracovníky. Pracovník mapuje situaci klienta a snaží se klienta aktivizovat pro řešení této situace.	V provozní době, 1x za týden.	120 min.	ambulantní, terénní	sociální pracovník, pracovník v sociálních službách
	<b>Spolupráce s osobami blízkými</b>	Pracovník spolupracuje s osobami blízkými klientovi (příbuzní, známí, přátelé), kteří mohou rodinně pomoci při naplňování jejich cíle. Zapojení další osoby do řešení situace probíhá až po výslovném souhlasu klienta.	V provozní době, 1x za měsíc.	90 min.	ambulantní, terénní	sociální pracovník, pracovník v sociálních službách

Garantovaná nabídka služeb střediska Triangl určuje minimální garance, které jsou schopni pracovníci daného střediska poskytnout. V mimořádných situacích se ke klientům i jejich problémům přistupuje individuálně, v závislosti na možnostech pracovníků a potřeb klientů. Minimální garantovaná podpora může být navýšena, pokud má služba na přechodnou dobu volnou kapacitu. Garance je zde vnímána tak, že její intenzita, rozsah nebo zaměření služby nelze standardně měnit, pokud není dostatečná kapacita pracovníků.

#### Podmínky garantované nabídky služeb:

Nabízené úkony zajišťují bezplatně terénní sociální pracovníci a pracovníci v sociálních službách osobám, které uzavřeli dohodu o poskytování služeb se střediskem Triangl. Základem poskytování služeb je identifikace, popis a řešení nepříznivé sociální situace klienta. Pracovník s klientem stanoví cíle spolupráce a jejich řešení pomocí podpory a péče při naplňování individuálního plánu a přehodnocování kvality a efektivity poskytovaných služeb ve vztahu ke každému klientovi a výsledku spojeného s řešením nepříznivé sociální situace.

Za řešení nepříznivé sociální situace je primárně zodpovědný klient. Pracovník se snaží o aktivizaci klienta a podporuje ho při využívání přirozených zdrojů. Společně také vyhledávají možné další zdroje pomoci, které mohou přispět k optimálnímu řešení nepříznivé sociální situace klienta.

Vypracovala: Mgr. Petra Kalmusová, vedoucí střediska Triangl  
27.08.2020