

Veřejný závazek Salinger, z.s. - středisko Triangl

Poslání

Posláním sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi Triangl je podporovat rodiny s dětmi ve zvládnutí obtížných životních situací, které nedokáží samy vlastními silami překonat. Společně hledáme bezpečnější a klidnější cestu jejich životem. Východiskem naší práce je program Sanace rodiny.

Naše služby poskytujeme rodinám s dětmi žijícím v Královéhradeckém kraji.

Rodinou, pro účely poskytování naší služby, rozumíme: matka/otec, děti a další osoby ovlivňující a podílející se na péči o dítě a jeho výchově.

Nabídkou sociálních služeb směřujeme ke stabilizaci rodinné situace uživatelů a pracujeme s nimi především v jejich přirozeném prostředí rodiny. Spolupracujeme s dalšími službami a institucemi tak, aby naše služba byla dostatečně efektivní a naplňovala naše poslání.

Cílová skupina

Cílovou skupinou jsou rodiny s dětmi ve věku 0-18 let nacházející se v situaci, se kterou si nevědí rady a která ohrožuje zdravý a bezpečný vývoj dítěte. Takové situace jsou spojeny například s péčí o dítě, výchovou dítěte, komunikací v rodině, jednáním s úřady a dalšími odborníky.

Cílovou skupinou jsou rodiny s dětmi ve věku 0-18 let, kde je dítě umístěno v systému náhradní rodinné péče nebo ústavní výchově, je v zájmu dítěte mít s rodičem bezpečný a pravidelný kontakt či rodiče chtějí pracovat na návratu dítěte zpět domů.

Služba není určena:

- rodinám, ve kterých bylo prokázáno nebo je vyšetřováno podezření z týrání nebo zneužívání dětí rodinným příslušníkem, se kterým je rodina v kontaktu (platí i u dětí, které jsou umístěny v náhradní rodinné péči nebo ústavní výchově),
- rodinám, jejichž člen je závislý na návykových látkách nebo trpí závažnou psychickou poruchou, odmítá léčbu a tato skutečnost by bránila smysluplné spolupráci,

- rodinám, kde rodič má částečně omezenou svéprávnost a nesouhlasí se spoluprací s jeho opatrovníkem,
- rodinám, kde rodiče jsou omezeni nebo zbaveni rodičovské odpovědnosti a současně jim nezůstalo právo se s dítětem stýkat (včetně rodičů, kteří dali dítě k adopci),
- pěstounským rodinám (příbuzenská i zprostředkovaná pěstounská péče).

Cíle služby

Pomoci rodině obnovit stabilní a bezpečný domov pro zdravý rozvoj dětí v rodině podporou a posilováním:

- nalezení vlastního řešení obtížné životní situace,
- samostatnosti při zajištění potřeb dětí,
- kladného vztahu mezi dítětem a jeho rodinou.

Základní činnosti

Triangl poskytuje dle vyhlášky č. 505/2006 Sb. základní činnosti v rozsahu úkonů:

a) výchovně vzdělávací a aktivizační činnosti

obsahují nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních dovedností dětí a dospělých nejlépe v přirozeném prostředí rodiny a individuální práci s klienty na pracovištích spolupracujících institucí;

b) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

doprovod dítěte v konkrétně vyznačených situacích;

c) sociálně terapeutické činnosti

pomoc v krizi - pomoc při akutní krizi uživatele či celé rodiny,
motivační rozhovory - individuální nebo skupinové sezení, při kterém klienta provázíme procesem změny;

d) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

poskytnutí informace, jednání s institucemi ve prospěch klienta, sociální poradenství, spolupráce s osobami blízkými, zprostředkování kontaktu na návazné služby.

Základní činnosti jsou zajišťovány prostřednictvím konkrétních služeb, které jsou poskytovány bezplatně a dobrovolně.

Zásady poskytování služby

- **Individuální přístup** – služby poskytujeme na základě individuálního plánu klienta, klienta a jeho rodinu vnímáme jako jedinečný celek se svými potřebami, služby přizpůsobujeme potřebám uživatelů jak z časového hlediska, tak z pohledu zakázky uživatele.
- **Spolupráce zúčastněných institucí** - služby poskytujeme za účasti více institucí, jejich činnost na sebe navazuje a tvoří komplex poskytovaných služeb.
- **Aktivní zapojení klienta** – klienta vnímáme jako rovnocenného partnera při řešení jeho situace. Poskytované služby jsou koncipovány jako aktivní oboustranná spolupráce klienta a pracovníka.
- **Dodržování lidských práv** - vytváříme podmínky, v nichž jsou naplňována práva uživatelů, nárok na poskytnutí služby při dodržení stanovených pravidel zaručujeme všem bez rozdílu.
- **Odbornost** - garantujeme poskytování odborných sociálních služeb pracovníky, kteří naplňují požadavky dané zákonem, dále se vzdělávají a prohlubují své znalosti.

Zpracovala:

Mgr. Petra Kalmusová

vedoucí střediska Triangl

tel. 774 807 011

e-mail: triangl@salinger.cz

V Hradci Králové, dne 30. 7. 2020