

## **Veřejný závazek Salinger, z.s. - středisko Triangl**

### **Poslání**

Posláním sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi Triangl je podporovat rodiny s dětmi ve zvládnání obtížných životních situací, které nedokáží sami vlastními silami překonat. Společně hledáme bezpečnější a klidnější cestu jejich životem.

Naše služby poskytujeme rodinám s dětmi žijící v Královéhradeckém kraji.

Nabídkou sociálních služeb směřujeme ke stabilizaci rodinné situace uživatelů a pracujeme s nimi především v jejich přirozeném prostředí. Ve spolupráci s rodinou pomáháme cíleně řešit oblast péče o děti, problémy dětí ve výchovné oblasti a komunikaci v rodině.

Spolupracujeme s dalšími službami a institucemi tak, aby naše služba byla dostatečně efektivní a naplňovala naše poslání.

### **Cíle služby**

- Poskytovat služby směřující ke stabilizaci rodinného prostředí potřebného pro zdravý rozvoj jednotlivých členů rodiny.
- Motivovat a podporovat klienty k zodpovědnějšímu smysluplnějšímu způsobu života. Jedná se o změny chování a získání náhledu v oblastech: škola, mezilidské a rodinné vztahy, pracovní uplatnění, přestupky proti zákonu.
- Předcházet hrozícímu vyloučení ze společnosti u mladých lidí v rámci rodin, kteří mají výchovné problémy.

### **Cílová skupina**

Rodiny s dětmi od 0 do 18 let z Královéhradeckého kraje, které potřebují pomoc a podporu při zvládnání péče o děti či při zvládnání výchovných problémů svých dětí.

## Základní činnosti

- Výchovně vzdělávací a aktivizační činnosti:  
obsahují nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních dovedností dětí a dospělých nejlépe v přirozeném prostředí rodiny a individuální práci s klienty na pracovištích spolupracujících institucí.
- Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:  
doprovázení dospělého klienta do škol a jiných institucí.
- Sociálně terapeutické činnosti:  
pomoc v krizi - pomoc při akutní krizi uživatele či celé rodiny,  
motivační rozhovory - individuální nebo skupinové sezení, při kterém klienta provázíme procesem změny.
- Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:  
poskytnutí informace,  
jednání s institucemi ve prospěch klienta,  
sociální poradenství,  
spolupráce s osobami blízkými,  
zprostředkování kontaktu na návazné služby.

## Principy služby

- **Princip individuálního přístupu** – služby jsou poskytovány na základě sestavování individuálního plánu klienta, klient a jeho rodina jsou vnímáni jako jedinečný celek se svými potřebami, služby se přizpůsobují potřebám uživatelů jak s časového hlediska, tak z pohledu zakázky uživatele.
- **Princip spolupráce zúčastněných institucí** - služby jsou poskytovány za účasti více institucí, jejich činnost na sebe navazuje a tvoří komplex poskytovaných služeb.
- **Princip aktivního zapojení klienta** – služby jsou poskytovány jako podpora při řešení klientova problému, jenž je vnímán jako rovnocenný partner při jejich řešení. Poskytované služby jsou koncipovány jako aktivní oboustranná spolupráce klienta a pracovníka.

- **Princip bezplatnosti** - umožňuje využívat službu každému uživateli nezávisle na tom, zda je schopen si službu zaplatit či nikoli. Finanční spoluúčast klienta je možná při navazujících terapeutických sezeních.
- **Princip dodržování lidských práv** - zařízení vytváří podmínky, v nichž jsou naplňována práva uživatelů, nárok na poskytnutí služby při dodržení stanovených pravidel se zaručuje všem bez rozdílu.
- **Princip odbornosti** - garantujeme poskytování odborných sociálních služeb pracovníky, kteří naplňují požadavky odborné způsobilosti podle zákona č. 108/2006 Sb., současně se pracovníci služby dále vzdělávají a prohlubují své znalosti.

Mgr. Petra Kalmusová  
vedoucí střediska Triangl  
tel. 774 807 011  
e-mail: [triangl@salinger.cz](mailto:triangl@salinger.cz)