



## Zpráva o činnosti Triangl 2010

Do roku 2010 jsme vstoupili se změnou vedoucího služby. Jana Vrbického nahradil Jan Souček a také s plánem rozšíření našich programů Ancora a Sanace rodiny do celého Královéhradeckého kraje.

### Důležité momenty v práci našeho střediska roce 2010:

- ❖ Naše středisko prošlo procesem zkvalitňování managementu sociálních služeb a společně s celým občanským sdružením prošlo vnitřním i vnějším auditem.
- ❖ Působnost Trianglu se rozšířila do nových lokalit. Sanaci rodiny jsme začali nabízet v působnostech OSPODů Rychnov nad Kněžnou, Nové Město nad Metují, Náchod a pokračovali ve spolupráci s Novým Bydžovem a Hradcem Králové. Program Ancora realizujeme nově v Jičíně, Náchodě, Rychnově nad Kněžnou a pokračujeme v Hradci Králové a Novém Bydžově.
- ❖ Naplňovali jsme kritéria Individuálního projektu Královéhradeckého kraje v sociálně aktivizačních službách pro rodiny s dětmi. Tento projekt byl zahájen v roce 2009.
- ❖ Účastnili jsme se na tradiční akci pro veřejnost „Poznejme se navzájem“, která nabízí prezentaci neziskových organizací v Hradci Králové.
- ❖ Uspořádali jsme již podruhé setkání s pracovníky oddělení SPOD v Peci pod Sněžkou, kde jsme prezentovali naši práci s rodinami.
- ❖ Zúčastnili jsme se setkání PMS k 10 - tému výročí vzniku této služby, kde bylo vysloveno uznání za práci s mladistvými v programu Ancora.
- ❖ Pokračovala spolupráce s manžely Hadašovými a OSPOD Hradec Králové při práci s rodinami.
- ❖ Náš tým se rozšířil o nového spolupracovníka v programu Ancora. Náš tým posílil Mgr. René Hůlek psycholog a dlouholetý pracovník střediska výchovné péče Domino.
- ❖ Členové našeho týmu se podíleli na pořádání letního tábora na Pecce pro děti ze sociálně slabých rodin z Hradce Králové.

### Náš tým roku 2010

**Bc. Ivan Koštejn** – odborný sociální pracovník, dlouholetý pracovník v nízkoprahových službách.

**Bc. Martina Plná** - sociální pracovnice, pracovnice v různých službách Salingeru od roku 2004.

**Mgr. Radka Janebová** – sociální pracovnice, se zkušenostmi práce v o.s. Laxus a UHK Hradec Králové.

**Mgr. Miroslav Kappl** – sociální pracovník, pracoval jako sociální pracovník v nízkoprahových službách Salingeru a v současné době působí na UHK Hradec Králové.

**MUDr. Julie Hadašová a MUDr. Lubomír Hadaš** – rodinní terapeuti.

**Mgr. René Hůlek** – psycholog, spoluautor projektu „Bezpečná třída“

Aktivita je součástí individuálního projektu Služby sociální prevence v Královéhradeckém kraji ([www.socialniprojekty.cz](http://www.socialniprojekty.cz)).



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST



KRÁLOVÉHRADECKÝ  
KRAJ

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)



**Mgr. Alena Kubišová – Dostálová** – psychologka, psycholog ve věznici Valdice.  
**Markéta Kunstová** – sociální pracovník, naše spolupracovnice v Novém Bydžově. Studuje na UHK obor sociální práce.

a také vedoucí střediska **Mgr. Jan Souček**, speciální pedagog.

Pro ilustraci naší práce v programu Sanace rodiny přikládáme kazuistiku rodiny a metody naší práce.

Rodina paní Emy (42 let) a pana Daniela (45 let) bydlí v malé obci 35 km od Hradce Králové. V rodině mají v péči a doma bydlí 6 dětí (0,6 roku, 4, 5, 7, 9, 17 let), další čtyři děti jdou v dětském domově, a další dvě v pěstounské péči. Nejstarší dcera je již zletilá, žije s vlastní rodinou na Slovensku. Otec rodiny, pan Daniel nemůže dlouhodobě najít práci. Majitelem domku, v kterém žijí, je pan Daniel. Rodina nesplácela půjčku na zakoupený dům, nedařilo se platit účty za elektřinu, odpady v obci. Zadlužení rodiny pana Daniela bylo úhrnem 460 tisíc korun. Dále měla rodina problémy s lidmi v obci, kde se vytvořilo pevné přesvědčení, že všechny krádeže a výtržnosti má na svém kontě tato rodina, respektive jejich děti. Rodiče se o děti umí postarat - vždy je vařeno, paní Ema pravidelně pere prádlo a oblečení, zájem a lásku k dětem nelze rodičům upřít. Děti, které mají povinnou školní docházku, jí řádně absolvují. Rodina byla do programu sanace rodiny doporučena sociální pracovníci z příslušného městského odboru. Po prvních třech schůzkách s rodinou pana Daniela a paní Emy, kde pracovníci vyjasňovali s rodiči, jak jim program může přispět, kde se společně definovala zakázka (na čem chtějí pracovat, s čím potřebují pomoci - tj. cíl) a strategie (jakým způsobem pracovat) se mohla podepsat smlouva o poskytování programu sanace rodiny. Program byl poskytován opět bezplatně a na základě dobrovolného rozhodnutí rodičů. Dohodli jsme se, že setkání budou 1 krát za 14 dní, cca 1 hodinu, přímo v rodině. Smlouva byla podepsána na půl roku, s tím že po uplynutí doby jsme podepsali s rodinou dodatek o prodloužení smlouvy do konce roku 2010. Zakázka rodiny byla:

- pomoci s přehledáním míry zadlužení, zjištění,
- zda lze předejít dražbě domu (v polovině smluvní doby přišel návrh na dražební jednání),
- pomoci rodině s tím, že by začala platit minimální částky z exekučních výměrů
- pomoc při jednání s obcí (zlepšení vztahů v místní komunitě
- pomoc při vyjednávání s institucemi

Aktivita je součástí individuálního projektu Služby sociální prevence v Královéhradeckém kraji ([www.socialniprojekty.cz](http://www.socialniprojekty.cz)).



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST



KRÁLOVÉHRADECKÝ  
KRAJ

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

Projekt je financován z ESF a státního rozpočtu ČR prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost.



Doba poskytování služby rodině byla celkem 9,5 měsíce. Sezení v rodině proběhlo celkem 23 krát. Během této doby se konaly schůzky partnerů či subjektů, které byly zainteresovány na řešení situace (zástupce obce, zástupce rodiny, sociální pracovníce, policie, pracovník Triangu atd.). Případ rodiny pana Daniela byl totiž sledovaný v médiích, tudíž se objevovali potřeby najít řešení pro rodinu i v širším kontextu. Probíhaly také pravidelné schůzky mezi pracovníky Triangu a sociálními pracovníci městského sociálního odboru, které byli vybaveny širšími kompetencemi a detailnějšími informacemi, které pomáhali pochopit složitost rodiny. Pracovník Triangu vybaven informovaným souhlasem rodičů (plná moc) začal vyjednávat především s exekučními kanceláři. U dvou kanceláří se podařilo získat souhlas s tím, že klient začne splácet minimální částku v měsíčních lhůtách. Třetí dluh, u elektrárenské společnosti již spláceli. Pro pana Daniela a paní Emu jsme byli důležitým prvkem ve vyjasňování priorit a zpřehledňování všech toků financí, úkolů, které je potřeba nezapomenout a dotáhnout do konce. Nedařila se nám příliš práce s místní komunitou, s obcí, kde rodina bydlela. Vedení obce bylo po všech různých formálních i neformálních tahanicích velmi zdrženlivé a pomoc a podporu nám nenabídlo. Nedoporučilo nám ani vyjednávání s občany v obci, dokud nebude vidět radikální změna v jednání a chování rodiny pana Daniela. Tuto oblast jsme tedy museli nechat neuzavřenou. Po letních prázdninách se situace vyhrotila, když přišel návrh na dražební jednání za nesplacený odpad. Pan Daniel se v zákonné lhůtě odvolal, čímž získal čas k jednání, - dražba byla odložena. Nadále spláceli měsíční splátky. Potom, jak blesk s čistého nebe, se objevil celkem seriózní zájemce o koupi domu pana Daniela. Zájemce by vyplatil všechny dlužné částky u exekučních kanceláří a rodině by zbyla částka vhodná k pronájmu bytu. Začali jsme situaci vnímat v optimističtějších barvách, ale problém nastal, když jsme začali mapovat co by se dalo pořídit pro desetičlennou rodinu. Nakonec si naši klienti pomohli sami. Našli si, přes známého, domek k prodeji, který splňoval jejich podmínky a očekávání. Zájemce koupil domek pana Daniela, vyplatil exekuce. V době, kdy vyjde tento článek, se bude celá rodina s největší pravděpodobností nacházet v novém domově, v malé vesničce, kdesi v Čechách. Během posledního sezení, kdy jsme s rodinou hodnotili průběh celého programu, jsme zdůrazňovali, že velká část práce na jejich rodině ještě leží. Po přestěhování bude probíhat celý proces sžívání s prostředím nového domova a i obce s novými obyvateli. Rodiče jsme vybavili dlouhým seznamem věcí, které je potřeba v novém působišti zařídit, přihlásit. Po rozloučení jsme museli konstatovat, že jsme u konce práce s rodinou, a že prožíváme radost z dobře vykonané práce, společně se smutkem z rozloučení.

Pár slov váženému čtenáři, který dočetl až do konce. Program sanace rodiny je určen rodičům s dětmi ve věku 0 - 18 let, bydlící v Hradci Králové, v nejbližším okolí a v některých městech královéhradeckého kraje (Chlumec nad Cidlinou, Nový Bydžov, Nové Město nad

Aktivita je součástí individuálního projektu Služby sociální prevence v Královéhradeckém kraji ([www.socialniprojekty.cz](http://www.socialniprojekty.cz)).



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST



KRÁLOVÉHRADSKÝ  
KRAJ

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

Projekt je financován z ESF a státního rozpočtu ČR prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost.



Metují, Rychnov nad kněžnou, Kostelec nad Orlicí). Na úplný konec je nutno podotknout, že projekt je financován z Evropského sociálního fondu a státního rozpočtu ČR prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost.

Ivan Koštejn, sociální pracovník střediska Triangl.

Zde je několik fotografií z naší činnosti



Aktivita je součástí individuálního projektu Služby sociální prevence v Královéhradeckém kraji ([www.socialniprojekty.cz](http://www.socialniprojekty.cz)).



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST



KRALOVÉHRADECKÝ  
KRAJ

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

Projekt je financován z ESF a státního rozpočtu ČR prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost.



## Letní tábor



Aktivita je součástí individuálního projektu Služby sociální prevence v Královéhradeckém kraji ([www.socialniprojekty.cz](http://www.socialniprojekty.cz)).



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST



KRÁLOVÉHRADECKÝ  
KRAJ

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

Projekt je financován z ESF a státního rozpočtu ČR prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost.



Sanace rodiny v terénu