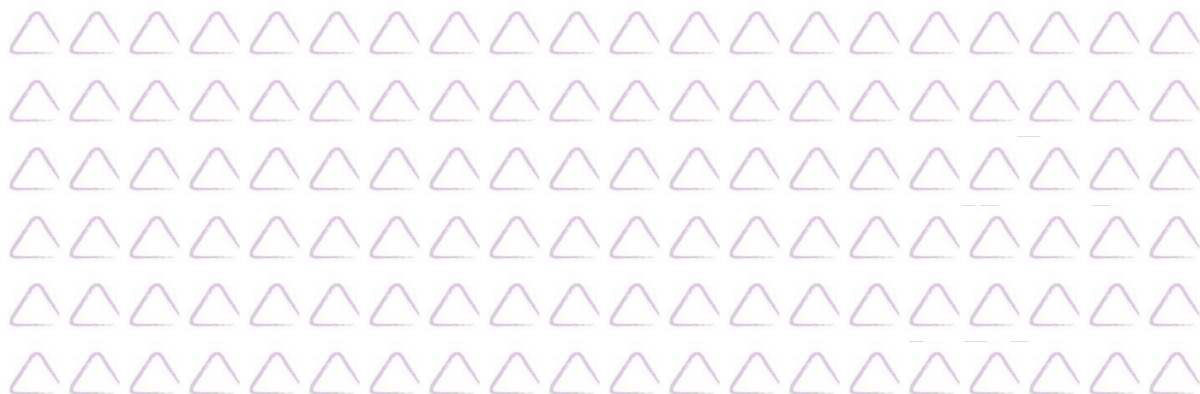


Aktivita je součástí individuálního projektu Služby sociální prevence v Královéhradeckém kraji (www.socialniprojekty.cz).



PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Projekt je financován z ESF a státního rozpočtu ČR prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost.



Zpráva o činnosti střediska

Triangl 2011



Úvodní slovo vedoucího Střediska

Vážení přátelé,

dostáváte do ruky stručnou zprávu o stavu Trianglu v roce 2011. Jednou je možno říci, že to byl rok velkého rozmachu našich dvou programů Sanace rodiny a Ancory a také rok, kdy se ukázaly první problémy tohoto růstu. Na Královéhradecku jsme se stali dostupnou službou i pro nejvzdálenější lokality s výjimkou Broumovska a tím se nám objevily nové možnosti, ale také nemalé problémy jak vše logisticky zajistit. Myslím, že jsme to zvládli a to měrou nemalou zásluhou obětavosti našeho týmu a též vstřícností s námi spolupracujících týmů oddělení sociálně právní ochrany v jednotlivých městech. Náš tým byl dělný a rád se vzdělával a metodicky vedl. Již druhým rokem jsme spolupracovali s Věrou Bechyňovou, která nám dávala, dává dobré nápady při práci s rodinami a umožnila zdospělení a dozrání naší práce v programu sanace rodiny. Náš tým byl silný i v programu Ancora , kde jsme otevřeli skupiny ve všech střediscích probační a mediační služby a setkávali jsme se zde s milým někdy až nadšeným přijetím. Jak vypadá náš tým model roku 2011? Tradiční spolupracovníky jako jsou manželé Hadašovi, Radka Janebová nově Ph.D., Miroslav Kappl též nově Ph.D., Ivan Koštejn, René Hůlek, Ajka Kubišová, Honza Vrbický doplnila nová mladá a nadějná sociální pracovnice Tereza Nováková. Tereza velmi rychle zapadla do týmu a v současné době již odborně zdatně a šikovně pracuje v programu sanace rodiny. Nepochybně to byl rok úspěšný a doufáme, že v podobném duchu se ponese i rok 2012. Děkujeme všem, kteří nám a našim klientů v roce 2011 jakýmkoliv způsobem pomohli.

Mgr. Jan Souček, vedoucí střediska Triangl

VEŘEJNÝ ZÁVAZEK SOCIÁLNÍ SLUŽBY TRIANGL

POSLÁNÍ:

1. Poslání programu Sanace rodiny

V programu Sanace rodiny poskytujeme pomoc a podporu rodinám s dětmi, jejichž vývoj je ohrožen v důsledku dopadů obtížné životní situace, kterou rodiče nedokáží sami bez pomoci překonat, a u kterých existují další rizika ohrožení jejich vývoje. Nabídkou odborných sociálních služeb směřujeme ke stabilizaci rodinné situace uživatelů a pracujeme s nimi především v jejich přirozeném prostředí rodiny.

2. Poslání programu Triangl

V programu Triangl pracujeme s dětmi a mládeží ve věku 7 – 18 let, které porušují společenské normy, a které často jednají protiprávně. Posláním je vést tyto děti a mládež skrze motivaci a podporu ke změně jejich postojů a k získávání takových znalostí a dovedností, které je povedou k zodpovědnějšímu a smysluplnějšímu způsobu života.

3. Poslání programu Ancora

V programu Ancora pracujeme s mladými lidmi ve věku 15 – 18 let, kteří spáchali trestný čin, dopustili se přestupku anebo jsou vyšetřováni orgány činnými v trestném řízení. Posláním je vést tyto mladé lidi ke kritickému náhledu na jejich protiprávní jednání, k uvědomění si dalších obdobně zátěžových situací ohrožujících jejich další vývoj a k získávání takových znalostí a dovedností, které je povedou k smysluplnějšímu životu.

CÍLOVÁ SKUPINA:

Uživateli služeb Trianglu jsou rodiny s dětmi (ve věku 0 až 18 let), u kterých je jejich vývoj ohrožen v důsledku dopadů obtížné životní situace, kterou rodiče nedokážou sami bez pomoci překonat, a u kterých existují další rizika ohrožení jejich vývoje.

Cílovými skupinami Trianglu jsou:

1. rodiče, kteří potřebují pomoc a podporu při zvládnání rodičovských povinností v situacích:
 - a) nevědí si rady s výchovou nebo péčí o děti
 - b) zanedbávání výchovy dětí,
 - c) zanedbávání péče o děti,
 - d) nařízeného soudního dohledu,

- e) kdy hrozí odebrání dětí do zařízení pro výkon ústavní výchovy,
- f) při návratu dětí z ústavní péče.

2. děti s výchovnými problémy:

- a) záškoláctví,
- b) šikana,
- c) agresivita,
- d) krádeže,
- e) zneužívání alkoholu,
- f) delikventní chování, apod.

3. Mladiství od 15 do 18 let věku, kterým byl program Ancora uložen soudem či státním zástupcem, a s účastí na tomto programu dobrovolně souhlasí v souladu s § 17/2c 218/2003 Sb. Zákona soudnictví ve věcech mládeže. Jedná se o pachatele majetkových, mravnostních nebo i násilných trestných činů (provinění) menší závažnosti, kteří spáchali trestnou činnost zejména poprvé nebo sice již opakovaně, ale i jejich účast v programu je vhodná vzhledem k jejich potřebám a zájmům společnosti. Do vymezené cílové skupiny nezahrnujeme klienty s diagnostikovanou závažnou duševní chorobou a uživatele tzv. „tvrdých“ drog.

Cílovou skupinou pro Sanaci rodiny jsou body číslo 1 a 2.
Cílovou skupinou pro program Triangl je bod číslo 2.
Cílovou skupinou pro program Ancora je bod číslo 3.

CÍLE :

Obecný cíl sanace

Poskytovat služby směřující ke stabilizaci rodinného prostředí potřebného pro zdravý rozvoj jednotlivých členů rodiny. Pomáhat předcházet, zmírňovat, eliminovat příčiny, které ohrožují vývoj dítěte a poskytovat rodičům i dítěti pomoc a podporu. Rozvíjet stránky směřující k posilování silných stránek rodiny a k hledání a využívání vlastních zdrojů rodinného systému.

Obecný cíl programu Trianglu

Motivovat a podporovat klienty k zodpovědnějšímu smysluplnějšímu způsobu života. Jedná se o změny chování a náhledu v oblastech:

- škola (vztahy s učitelem, problémy s autoritou, docházka do školy)
- vztahy mezilidské (parta, klub, třída)
- rodinné vztahy (verbální i fyzická agrese, týrání)
- delikvence (provinění, agrese a šikana, žhářství, krádeže, zneužívání alkoholu)

Obecný cíl programu Ancory

Cílem programu je posílit schopnosti klientů navazovat a udržovat smysluplné a nerizikové sociální vztahy a tak umožnit klientům jejich opětovné začlenění do společnosti i jejich další bezkonfliktní fungování v předevech nejrůznějších užších i širších sociálních systémech. V nejširším slova smyslu je cílem programu změna chování klientů, kdy tato změna je vnímána jako jedna ze složek efektivní prevence, působící proti dalšímu pokračování těchto osob v trestné či jiné společensky nežádoucí činnosti.

Obecným cílem programu Ancora je předcházet hrozícímu vyloučení ze společnosti u mladých lidí ve věku 15 - 18 let, kteří spáchali trestný čin, dopustili se přestupku nebo jsou vyšetřováni orgány činnými v trestném řízení.

1. získání sociálních dovedností
2. posílit smysluplné a nerizikové sociální vztahy
3. uvědomění si protiprávního jednání
4. opětovné začlenění do společnosti

PRINCIPIY:

- **princip individuálního přístupu** – služby jsou poskytovány na základě sestavování individuálního plánu klienta, klient a jeho rodina jsou vnímány jako jedinečný celek se svými potřebami, služby se

přizpůsobují potřebám uživatelů jak s časového hlediska, tak z pohledu zakázky uživatele

- **princip spolupráce zúčastněných institucí** - služby jsou poskytovány za účasti více institucí, jejich činnost na sebe navazuje a tvoří komplex poskytovaných služeb
- **princip aktivního zapojení klienta** – služby jsou poskytovány jako podpora při řešení klientova problému, jenž je vnímán jako rovnocenný partner při jejich řešení. Poskytované služby jsou koncipovány jako aktivní oboustranná spolupráce klienta a pracovníka.
- **princip bezplatnosti** - umožňuje využívat službu každému uživateli nezávisle na tom, zda je schopen si službu zaplatit či ne. Finanční spoluúčast klienta je možná při navazujících terapeutických sezeních.
- **princip dodržování lidských práv** - zařízení vytváří podmínky, v nichž jsou naplňována práva uživatelů, nárok na poskytnutí služby při dodržení stanovených pravidel se zaručuje všem bez rozdílu pohlaví, rasy, barvy pleti, jazyka, víry a náboženství, politického či jiného smýšlení, národního nebo sociálního původu, sexuální orientaci, příslušnosti k národnostní nebo etnické menšině, majetku, rodu nebo jiného postavení. Součástí nabízených služeb není podsouvání jakékoliv ideologie nebo náboženského přesvědčení.
- **princip odbornosti** - garantujeme poskytování odborných sociálních služeb pracovníky, kteří naplňují požadavky odborné způsobilosti podle zákona 108/2007 Sb. + pracovníci služby se dále vzdělávají a prohlubují své znalosti.

PROGRAMY STŘEDISKA TRIANGL

PROGRAM SANACE RODINY

Program je určen rodinám s dětmi ve věku 0–18 let kde:

- se vyskytují výchovné problémy
(záškoláctví, agrese, šikana, alkohol, problém s autoritou)
- je potřeba pomoc a podpora při výchově dětí
(např. pomoc s nastavením pravidel, odměn a trestů)
- je potřeba pomoc a podpora v péči o dítě *(jak lépe zvládat přípravu dětí do školy, stravování, hygienu atd.)*
- je nařízen dohled nad výchovou dětí
hrozí nařízení ústavní výchovy u dítěte
- je potřeba podpory rodiny při přípravě na návrat dítěte z ústavní výchovy

V rámci programu Sanace rodiny nabízíme:

rodinné poradenství
rodinnou terapii
sociálně právní poradenství
pomoc v krizových situacích
sociální asistence v rodinách
doprovázení při zajišťování osobních práv uživatelů

PROGRAM ANCORA

Program je nabízen dětem a mladistvým, do 18 let věku, kterým byl tento program určen probační a mediační službou, státním zastupitelstvím a soudem. Program je realizován ve formě skupinových sezení či individuálních konzultací. Zpravidla probíhá po dobu šesti měsíců, během kterých každý uživatel absolvuje minimálně 16 schůzek. Jedná se o formu alternativního trestu či jednu z možností polehčující okolnosti, která může ovlivnit konečnou

podobu trestu. Tematicky je program zaměřen na posílení volných a rozpoznávacích schopností účastníků programu, tzn. schopnosti úspěšně řešit konfliktní a jiné zátěžové situace, vedle toho o schopnost volit správné a společensky akceptovatelné cíle.

PROGRAM TRIANGL

Je určen dětem a mladistvým ve věku 7–18 let, kterým byl tento program doporučen sociálními pracovníky z oddělení sociálně právní ochrany dětí, z jiných spolupracujících organizací, případně na žádost rodičů. V programu Triangl pracujeme s dětmi a dospívajícími, kteří porušují společenské normy, a kteří často jednají protiprávně. Cílem je vést tyto děti a mládež skrze motivaci a podporu ke změně jejich postojů a k získávání takových znalostí a dovedností, které je povedou k zodpovědnějšímu a smysluplnějšímu způsobu života. Program je realizován ve formě skupinových sezení či individuálních konzultací, zpravidla probíhá po dobu šesti měsíců. Tematicky je zaměřen na posílení volných a rozpoznávacích schopností klientů, tzn. schopnosti úspěšně řešit konfliktní a jiné zátěžové situace, vedle toho o schopnost volit správné a společensky akceptovatelné cíle.

Provozní doba našich programů:

Pracovní doba **ambulantní** formy poskytování:

pondělí: 8:00 - 18:00

úterý: 8:00 - 18:00

středa: 8:00 - 18:00

čtvrtek: 8:00 - 18:00

pátek: 8:00 - 18:00

sobota:

neděle:

Pracovní doba **terénní** formy poskytování:

pondělí: 9:00 - 17:00

úterý: 9:00 - 17:00

středa: 9:00 - 17:00

čtvrtek: 9:00 - 17:00

pátek: 9:00 - 17:00

sobota:

neděle

Co se dělo v roce 2011:

- Začínáme při své práci využívat případové konference
- Mentoring sociálních pracovníků Oblastní charity Moravská Třebová, které začínají pracovat formou sanace rodiny
- Naše vzdělávání formou metodického vedení, které nám poskytuje paní Věra Bechyňová
- Pravidelné supervize pod vedení pana Václava Schmidt
- Prezentace střediska Triangl na OSPODech v kraji (Trutnov, Jičín, Jaroměř, Náchod, Nové Město n. Metují, Dobruška, Rychnov nad Kněžnou, Kostelec nad Orlicí, Nový Bydžov)

- Provázání spolupráce s Komunitními centry v Hradci Králové, s Romodromem a se zástupkyní Magistrátu města Hradec Králové ve věcech romské problematiky
- Síťování v rámci návazných sociálních služeb (SVP Kompas, SPC v HK, OPS HK a Jičín)
- Teambuilding celého Občanského sdružení Salinger
- Proběhl u nás kazuistický seminář s Občanským sdružením Amalthea
- Zakoupení nového automobilu pro sociální služby v terénu

Statistické informace - počty klientů:

počet klientů: muži 86
ženy 75
celkem 161

počet kontaktů: muži 740
ženy 764
celkem 1504

počet vykonaných služeb:
muži 1229
ženy 1255
celkem 2484

Kde jste o nás mohli slyšet

Radka Janebová, externí pracovnice Trianglu prezentovala dva příspěvky. První vyšel v tištěné podobě v Sociální práci. Druhý příspěvek byl prezentován ústně na konferenci dne 7. 10. 2011 na univerzitě v Hradci Králové:

- 1. Spolupráce organizací v oblasti sanace rodiny. Sociální práce, 2011, č. 2, s. 17- 18.*
- 2. příspěvek na konferenci Hradecké dny sociální práce: Sebevýzkum jako cesta k dekonstrukci příběhu rozhodování sociální pracovnice.*

Ivan Koštejn a Radka Janebová publikovali v tisku dvě tiskové zprávy.

První z nich popisuje nastavenou spolupráci střediska Triangl s odborem sociálně právní ochrany dětí v Náchodě. Vyšla v prosincovém čísle (12/2011) měsíčníku Náchodský zpravodaj dne 1. 12. 2011.

Druhá tisková zpráva se věnuje širšímu tématu sociální práce, oblasti transformace systému péče o ohrožené děti, na kterém se Středisko Triangl svou prací s dětmi ohroženými umístěním v ústavěch podílí již čtvrtým rokem. Zpráva je vyvěšena na portále neziskového sektoru

<http://khk.neziskovka.cz/cz/clanek.php?id=c4ec606e687887>

Kdo pro vás v týmu Trianglu pracuje:

Mgr. Jan Souček - vedoucí střediska Triangl (od 1. 3. 2010), speciální pedagog.

Bc. Ivan Koštejn – odborný sociální pracovník, dlouholetý pracovník v nízkoprahových službách.

Bc. Tereza Nováková - sociální pracovnice.

Mgr. Radka Janebová, Ph.D. – sociální pracovnice, se zkušenostmi práce v o.s. Laxus a UHK Hradec Králové.

Mgr. Miroslav Kappl, Ph.D. – sociální pracovník, pracoval jako sociální pracovník v nízkoprahových službách Salingeru a v současné době působí na UHK Hradec Králové.

MUDr. Julie Hadašová a MUDr. Lubomír Hadaš – rodinní terapeuti.

Mgr. René Hůlek – psycholog, spoluautor projektu „Bezpečná třída“

Mgr. Alena Kubišová – Dostálová – psycholožka, psycholog ve věznici Valdice.

Mgr. Martina Smudková - sociální pracovnice

Kdo nám přispěl a podpořil nás:

Děkujeme:

Královéhradeckému kraji,

Městu Hradec Králové,

Městu Náchod,

Novému Městu nad Metují a

Kontu Bariéry Nadace Charty 77

Náš projekt byl financován v roce 2011 z ESF a státního rozpočtu ČR prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost.

Zpráva o činnosti 2011

Zřizovatel: Občanské sdružení Salinger, Gočárova tř. 760, Hradec Králové,

IČ: 67440185

Poskytovatel: Občanské sdružení Salinger, středisko Triangl, Karla IV 430, Hradec Králové

Kontaktní osoba: Mgr. Jan Souček, mail: triangl.zavinac@salinger.cz, tel. 774807011, www.salinger.cz

Zpráva o činnosti 2011