evropský sociální fond v ČR

EVROPSKÁ UNIE

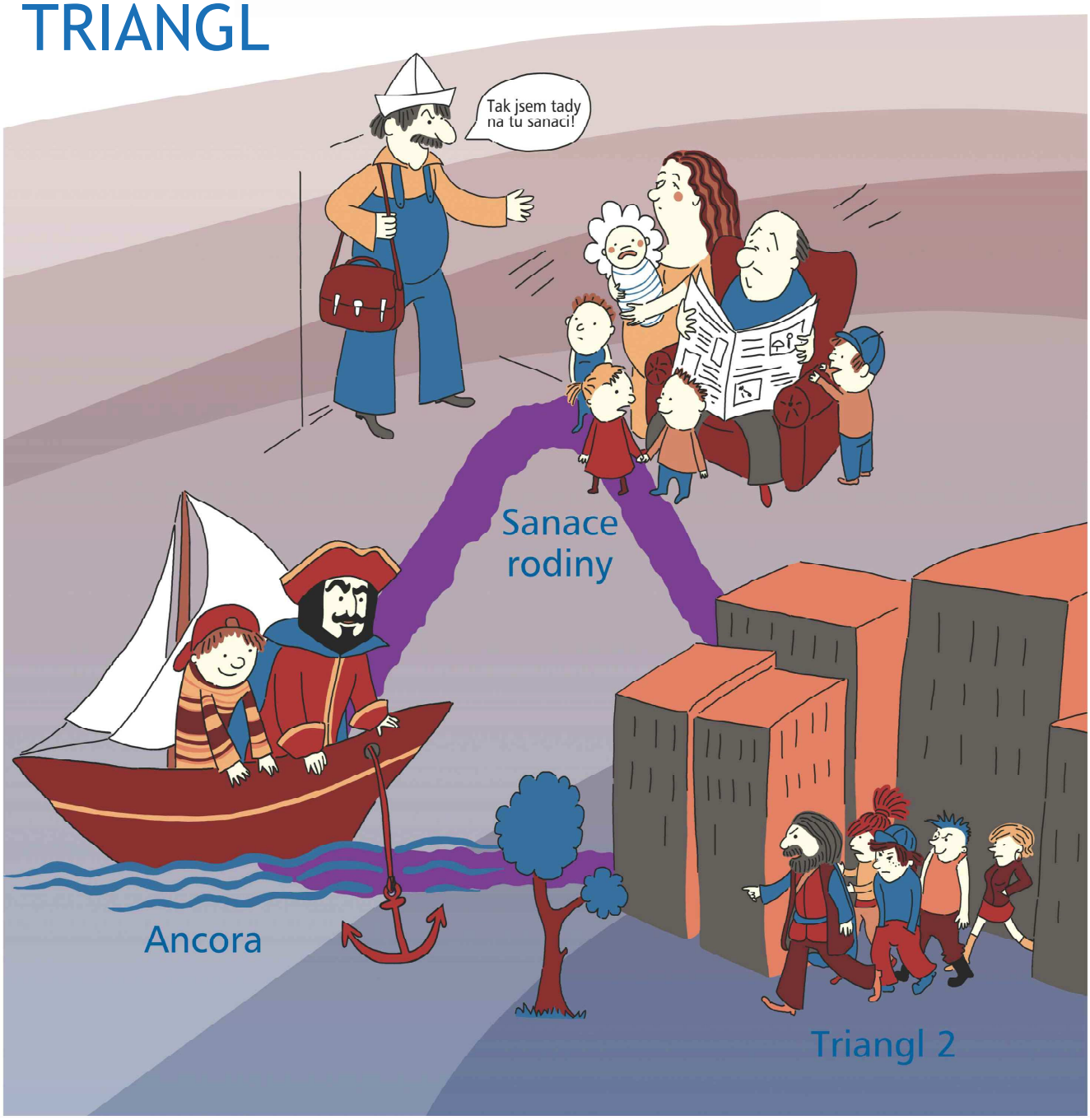
OPERAČNÍ PROGRAM LIDSKÉ ZDROJE A ZAMĚSTNANOST

KRÁLOVÉHRADECKÝ KRAJ

PODPORUJEME VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

ZPRÁVA O ČINNOSTI 2013

TRIANGL



Salinger občanské sdružení

Triangl

Salinger

občanské sdružení

Vytváříme bezpečné prostředí pro děti a mládež, kde mohou společně trávit volný čas, najít pomoc i podporu a sdílet své životní příběhy.

Pražská AMARO PHURD komunitní centrum

Nabízíme podporu a pomoc rodinám z romských komunit i dalším rodinám ohroženým sociálním vyloučením z Hradce Králové. Pomáháme rodinám k tomu, aby se samy podílely na zlepšování svých životních podmínek.

KOMUNITNÍ CENTRUM ZIP

Nabízíme podporu a pomoc rodinám z Hradce Králové, které jsou ohrožené nebo stížené sociálním vyloučením, posilujeme jejich kompetence pro zvládání obtížných životních situací.

Stopa čápa

Provázíme náhradní rodiny z Královehradeckého kraje, podporujeme je a pomáháme jim v obtížných životních situacích.

Triangl

Společně s dětmi, mladistvými a celou rodinou hledáme cestu z labyrintu problémů.

Budulínek

Poradenská činnost, komerčně a nekomerčně poskytované služby na podporu fungující rodiny.

www.salinger.cz

Občanské sdružení Salinger vzniklo v roce 1997 s cílem poskytovat mladým lidem podporu v začleňování do společnosti, hájit jejich oprávněné zájmy. V současné době realizuje služby sociální prevence v Královéhradeckém kraji a prorodinné aktivity v Hradci Králové.

Trianglovské *poslání*

…společně s dětmi, mladistvými a celou rodinou hledáme cestu z labyrintu problémů

ÚVODNÍ SLOVO

Vážení přátelé, spolupracovníci a příznivci Občanského sdružení Salinger,

stejně jako předcházející léta, tak i rok 2013 přinesl do střediska Triangl mnoho nového. Za klíčové považuji rozšíření našich služeb do odlehlé oblasti Královéhradeckého kraje - Broumovska a posílení dřívější spolupráce v oblasti Rychnova nad Kněžnou. Tyto důležité změny byly uskutečněny díky vzniku dvou detašovaných pracovišť, která personálně zaštítily dvě nové posily pracovního týmu Trianglu. Druhou významnou novinkou roku 2013 je rozmach inovovaného programu Triangl 2, který během jednoho roku svého intenzivního fungování zaznamenal mnoho kladných hodnocení jak od klientů, tak od pracovníků oddělení sociálně právní ochrany dětí v kraji. Změny předcházejícího roku nám

otevřely možnost spolupráce s Městskými úřady v Broumově, Trutnově nebo Vrchlabí.

Za neméně důležité vedle novinek roku 2013 považuji i věnovaní se stabilizaci v programech Sanace rodiny a Ancora. K čemuž přispěla nejen pracovitost a kvalita našeho týmu, ale také vstřícnost s námi spolupracujících týmů oddělení sociální právní ochrany dětí, Probační a mediační služby a též přetrvávající spolupráce s paní Věrou Bechyňovou, která podporuje náš odborný růst v oblasti práce s ohroženými rodinami, i se supervizorkou Hellenou Holečkovou.

Konec roku sebou také přinesl změnu vedoucího střediska, odešel Jan Souček a na jeho místo nastoupila Tereza Maurerová.

Na konec mi dovolte poděkovat všem přátelům, spolupracovníkům a podporovatelům střediska Triangl, kteří nám pomohli vstoupit do dalšího roku.

Tereza Maurerová, vedoucí
střediska Triangl

„Pomyslete, kolik rozumu a energie se vynakládá na to, aby se lidem ukázalo, jak jsou špatní. A představte si, že by se všechna ta energie vydala na to, aby se lidem ukázalo, co je v nich dobrého.“

Gorki

VEŘEJNÝ ZÁVAZEK

POSLÁNÍ

V sociálně aktivizační službě pro rodiny s dětmi Triangl, poskytujeme pomoc a podporu rodinám v Královéhradeckém kraji, jejichž vývoj je ohrožen v důsledku dopadů obtížné životní situace, kterou rodiče nedokážou sami bez pomoci překonat, a u kterých existují další rizika ohrožení jejich vývoje. Nabídkou odborných sociálních služeb směřujeme ke stabilizaci rodinné situace uživatelů a pracujeme s nimi především v jejich přirozeném prostředí rodiny. Ve spolupráci s rodinou pomáháme cíleně řešit problémy dětí ve výchovné oblasti.

V našem úsilí spolupracujeme s dalšími službami a institucemi tak, aby naše služba byla dostatečně efektivní a naplňovala naše poslání.

CÍL SLUŽBY

-CÍL SOCIÁLNĚ AKTIVIZAČNÍ SLUŽBY TRIANGL:

Poskytovat služby směřující ke stabilizaci rodinného prostředí potřebného pro zdravý rozvoj jednotlivých členů rodiny. Motivovat a podporovat rodiny a děti k zodpovědnějšímu smysluplnějšímu způsobu života. Jedná se podporu rodiny v náhledu na situaci dětí v oblastech - škola, mezilidské a rodinné vztahy, delikvence.

CÍLOVÁ SKUPINA

Rodiny s dětmi od tří let, které se dostaly do obtížné životní situace v důsledku sociálních výchovných či výukových problémů.

ZÁKLADNÍ ČINNOSTI

VÝCHOVNĚ VZDĚLÁVACÍ A AKTIVIZAČNÍ ČINNOSTI

-obsahují nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních dovedností dětí a dospělých nejlépe v přirozeném prostředí rodiny a individuální práci s klienty na pracovištích spolupracujících institucí

SOCIÁLNĚ TERAPEUTICKÉ ČINNOSTI

- pomoc v krizi: Pomoc při akutní krizi uživatele či celé rodiny
- individuální rozhovor
- individuální, skupinové nebo rodinné terapeutické sezení pro klienty a jejich rodinné příslušníky u nich v domácnosti, nebo v prostorách služby

ZPROSTŘEDKOVÁNÍ KONTAKTU SE SPOLEČENSKÝM PROSTŘEDÍM

- doprovázení klienta do škol a jiných institucí
- doprovázení klienta v průběhu projednávání a řešení jeho protiprávního jednání, a to za asistence všech spolupracujících institucí

SOCIÁLNĚ TERAPEUTICKÉ ČINNOSTI

- poskytnutí informace
- jednání s institucemi ve prospěch klienta
- sociální poradenství
- spolupráce s osobami blízkými
- zprostředkování kontaktu na návazné služby

PRINCIPY POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

- **princip individuálního přístupu -** služby jsou poskytovány na základě sestavování individuálního plánu klienta, klient a jeho rodina jsou vnímány jako jedinečný celek se svými potřebami, služby se přizpůsobují potřebám uživatelů jak s časového hlediska, tak z pohledu zakázky uživatele

- **princip spolupráce zúčastněných institucí -** služby jsou poskytovány za účasti více institucí, jejich činnost na sebe navazuje a tvoří komplex poskytovaných služeb.

- **princip aktivního zapojení klienta -** služby jsou poskytovány jako podpora při řešení klientova problému, jenž je vnímán jako rovnocenný partner při jejich řešení. Poskytované služby jsou koncipovány jako aktivní oboustranná spolupráce klienta a pracovníka.

- **princip bezplatnosti -** umožňuje využívat službu každému uživateli nezávisle na tom, zda je schopen si službu zaplatit, či ne. Finanční spoluúčast klienta je možná při navazujících terapeutických sezeních.

- **princip dodržování lidských práv** - zařízení vytváří podmínky, v nichž jsou naplňována práva uživatelů, nárok na poskytnutí služby při dodržení stanovených pravidel se zaručuje všem bez rozdílu pohlaví, rasy, barvy pleti, jazyka, víry a náboženství, politického či jiného smýšlení, národního nebo sociálního původu, sexuální orientaci, příslušnosti k národnostní nebo etnické menšině, majetku, rodu nebo jiného postavení. Součástí nabízených služeb není podsouvání jakékoliv ideologie nebo náboženského přesvědčení.

- **princip odbornosti -** garantujeme poskytování odborných sociálních služeb pracovníky, kteří naplňují požadavky odborné způsobilosti podle zákona 108/2007 Sb. + pracovníci služby se dále vzdělávají a prohlubují své znalosti.

TRIANGL2

SANACE RODINY

ANCORA

POSLÁNÍ PROGRAMU SANACE RODINY

V programu Sanace rodiny poskytujeme pomoc a podporu rodinám s dětmi, jejichž vývoj je ohrožen v důsledku dopadů obtížné životní situace, kterou rodiče nedokáží sami bez pomoci překonat, a u kterých existují další rizika ohrožení jejich vývoje. Nabídkou odborných sociálních služeb směřujeme ke stabilizaci rodinné situace uživatelů a pracujeme s nimi především v jejich přirozeném prostředí rodiny.

PRO KOHO PROGRAM JE?

Uživateli služeb Trianglu jsou rodiny s dětmi (ve věku 3 až 18 let), u kterých je jejich vývoj ohrožen v důsledku dopadů obtížné životní situace, kterou rodiče nedokážou sami bez pomoci překonat, a u kterých existují další rizika ohrožení jejich vývoje.

CÍLOVÝMI SKUPINAMI SANACE RODINY JSOU:

1. **rodiče, kteří potřebují pomoc a podporu při zvládání rodičovských povinností v situacích:**

   a) nevědí si rady s výchovou nebo péčí o děti

b) zanedbávání výchovy dětí,

c) zanedbávání péče o děti,

d) nařízeného soudního dohledu,

e) kdy hrozí odebrání dětí do zařízení pro výkon ústavní výchovy,

f) při návratu dětí z ústavní péče.

2. děti s výchovnými problémy:

a) záškoláctví,

b) šikana,

c) agresivita,

d) krádeže,

e) zneužívání alkoholu,

f) delikventní chování, apod.

OBECNÝ CÍL SANACE

Poskytovat služby směřující ke stabilizaci rodinného prostředí potřebného pro zdravý rozvoj jednotlivých členů rodiny. Pomáhat předcházet, zmírňovat, eliminovat příčiny, které ohrožují vývoj dítěte a poskytovat rodičům i dítěti pomoc a podporu. Rozvíjet stránky směřující k posilování silných stránek rodiny a k hledání a využívání vlastních zdrojů rodinného systému.

POSLÁNÍ PROGRAMU TRIANGL 2

V programu Triangl 2 pracujeme s dětmi a mládeží ve věku 10 – 18 let, které porušují společenské normy, a které často jednají protiprávně. Posláním je vést tyto děti a mládež skrze motivaci a podporu ke změně jejich postojů a k získávání takových znalostí a dovedností, které je povedou k zodpovědnějšímu a smysluplnějšímu způsobu života.

Něco se stalo. Svět už je *jiný*. *Proměněný*.
Obstojí jen ti, co se vydají *na společnou cestu*
apokalyptickým světem napůl *zničené civilizace*
- městem, obrovským *labyrintem*.
Cesta je smyslem a *cílem*.

PRO KOHO PROGRAM JE?

Program je určen rodinám s dětmi a mladistvými ve věku 9 – 18 let, kteří jsou ohroženi rizikovým chováním.

CÍLOVÝMI SKUPINAMI TRIANGLU 2 JSOU:

1. **rodiče, kteří potřebují pomoc a podporu při zvládání rodičovských povinností v situacích:**
   a) nevědí si rady s výchovou nebo péčí o děti,
   b) zanedbávání výchovy dětí,
   c) zanedbávání péče o děti,
   d) nařízeného soudního dohledu,

e) kdy hrozí odebrání dětí do zařízení pro výkon ústavní výchovy,

f) při návratu dětí z ústavní péče.

2. **děti s výchovnými problémy:**

a) záškoláctví,

b) šikana,

c) agresivita,

d) krádeže,

e) zneužívání alkoholu,

f) delikventní chování, apod.

3. **mladiství do 18 let věku**, kterým byl do programu doporučen pracovníkem Probační a mediační služby nebo kterým byl program uložen soudem či státním zástupcem, a s účastí na tomto programu dobrovolně souhlasí v souladu s § 17/2c 218/2003 Sb. Zákona soudnictví ve věcech mládeže.

OBECNÝ CÍL PROGRAMU TRIANGL 2

Motivovat a podporovat klienty k zodpovědnějšímu smysluplnějšímu způsobu života. Jedná se o změny chování a náhledu v oblastech:

- škola (vztahy s učitelem, problémy s autoritou, docházka do školy),
- vztahy mezilidské (parta, klub, třída),
- rodinné vztahy (verbální i fyzická agrese, týrání),
- delikvence (provinění, agrese a šikana, žhářství, krádeže, zneužívání alkoholu).

POSLÁNÍ PROGRAMU ANCORA

Program Ancora je určen rodinám s mladými lidmi ve věku 15 – 18 let, kteří spáchali trestný čin, dopustili se přestupku anebo jsou vyšetřováni orgány činnými v trestném řízení. Posláním je vést tyto mladé lidi ke kritickému náhledu na jejich protiprávní jednání, k uvědomění si dalších obdobně zátěžových situací ohrožujících jejich další vývoj a k získávání takových znalostí a dovedností, které je povedou k smysluplnějšímu životu.

PRO KOHO PROGRAM JE?

Mladiství od 15 do 18 let věku, kterým byl program Ancora uložen soudem či státním zástupcem, a s účastí na tomto programu dobrovolně souhlasí v souladu s § 17/2c 218/2003 Sb. Zákona soudnictví ve věcech mládeže. Jedná se o pachatele majetkových, mravnostních nebo i násilných trestných činů (provinění) menší závažnosti, kteří spáchali trestnou činnost zejména poprvé nebo sice již opakovaně, ale i jejich účast v programu je vhodná vzhledem k jejich potřebám a zájmům společnosti. Do vymezené cílové skupiny nezahrnujeme klienty s diagnostikovanou závažnou duševní chorobou a uživatele tzv. „tvrdých“ drog.

OBECNÝ CÍL PROGRAMU ANCORA

Cílem programu je posílit schopnosti klientů navazovat a udržovat smysluplné a nerizikové sociální vztahy a tak umožnit klientům jejich opětovné začlenění do společnosti i jejich další bezkonfliktní fungování v předivech nejrůznějších užších i širších sociálních systémů. V nejširším slova smyslu je cílem programu změna chování klientů, kdy tato změna je vnímána jako jedna ze složek efektivní prevence, působící proti dalšímu pokračování těchto osob v trestné či jiné společensky nežádoucí činnosti.

Obecným cílem programu Ancora je předcházet hrozícímu vyloučení ze společnosti u mladých lidí ve věku 15 - 18 let, kteří spáchali trestný čin, dopustili se přestupku nebo jsou vyšetřováni orgány činnými v trestném řízení.

1. získání sociálních dovedností
2. posílit smysluplné a nerizikové sociální vztahy
3. uvědomění si protiprávního jednání
4. opětovné začlenění do společnosti

PROVOZNÍ DOBA NAŠICH PROGRAMŮ:

Pracovní doba **ambulantní** formy poskytování:

pondělí: **8:00 - 11:00**
úterý: **8:00 - 11:00**
středa: **8:00 - 11:00**
čtvrtek:
pátek: **8:00 - 12:00**
sobota: -
neděle: -

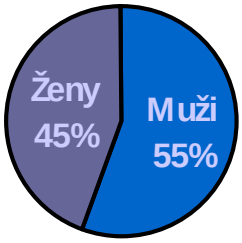
Pracovní doba **terénní** formy poskytování:

pondělí: **8:00 - 18:00**
úterý: **8:00 - 18:00**
středa: **8:00 - 18:00**
čtvrtek: **8:00 - 18:00**
pátek: **8:00 - 18:00**
sobota: -
neděle: -

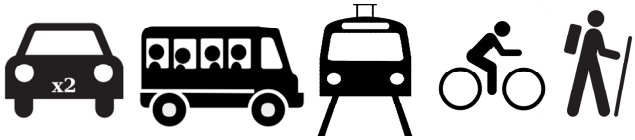
…za rok 2013

počet klientů:	*479*
počet nových klientů:	*322*
počet kontaktů:	*5724*
Otevřeno pro Vás bylo dnů:	*269*

Počet klientů za rok 2013 - dle rozdělení na ženy a muže



K cestě za klienty jsme využívali:



CO SE DĚLO V ROCE 2013

- Během celého roku jsme moderovali a pomáhali s organizací případových konferencí.

- Pokračovali v šíření know-how, probíhala metodická spolupráce se sociálně-aktivizační službou pro rodiny s dětmi Oblastní charity Moravská Třebová.

- Třetí rok probíhalo naše pravidelné průběžné vzdělávání formou metodického vedení a konzultací, které nám poskytuje paní Věra Bechyňová, o.s. Střep.

- Během roku se naši pracovníci účastní pravidelných supervizí pod vedením paní Helleny Holečkové.

- V průběhu celého roku pobíhala prezentace střediska Triangl na OSPODech v Královéhradeckém kraji (zcela nově byl navázána velmi úzká spolupráce s Broumovem, spolupráce v rámci programu Triangl 2 proběhla i na OSPODech v Trutnově a Vrchlabí, zintenzivnila se spolupráce s Rychnovem nad Kněžnou, Kostelcem nad Orlicí, Dobruškou a Novou Pakou, dále pokrčovala spolupráce s OSPODy v Hradci Králové, Dvoře Králové n. Labem, Jičíně, Náchodě, Novém Městě n. Metují a Novém Bydžově).

- Síťování v rámci návazných sociálních služeb (SVP Kompas, SPC v HK, OPS HK a Jičín, Oblastní charita Hradec Králové, SVP Pyramida).

- **LEDEN/ 2013** Pracovní tým střediska Triangl se rozrostl Janu Ježkovou, která díky předchozím zkušenostem z přímé práce s rodinami v krizi a z vedení služby Sanace rodiny v Litomyšli zaštítila vznik nového detašovaného pracoviště v Rychnově nad Kněžnou.

- **BŘEZEN/ 2013** Středisko Triangl opět povyrostlo, tentokráte o Alici Benešovou, sociální pracovnice s dlouholetou zkušeností s prací s dětmi a mládeží, která umožnila vznik detašovaného pracovitě přímo v Broumově.

- **KVĚTEN/ 2013** Ve spolupráci s Knihovnou města Hradec Králové a Bio-kino Centrál a celým Občanským sdružením Salinger jsme se pořádaly Den rodiny.

- **ČERVEN/ 2013** Na Festivalu sociálních služeb v Hradci Králové jsme zaujali čichovým pexesem.

- **ZÁŘÍ/ 2013** Účast pracovnice Trianglu na stáži na Slovensku „Česko-slovenská výměna zkušeností v oblasti práce a sociálních věcí".
- **ZÁŘÍ/ 2013** Prezentovali jsme činnost střediska Triangl v rámci Hradeckých dnů sociální práce.

- **ŘÍJEN/ 2013** Stáž sociálních pracovnic ze Slovenska v Trianglu v rámci projektu „Česko-slovenská výměna zkušeností v oblasti práce a sociálních věcí".

- **LISTOPAD/ 2013** Uskutečnili jsme za podpory Města Hradec Králové dvoudenní setkání pracovní setkání týmu pro mládež v Deštném v Orlických horách.

- **2013/ 2014** Z pozice vedoucího střediska Triangl odešel Jan Souček, kterého nahradila Tereza Maurerová.

KDE JSTE O NÁS MOHLI SLYŠET

„STŘEDISKO TRIANGL OSLAVÍ VÁNOCE TAKÉ NA BROUMOVSKU“

V rámci rozšíření služeb na Broumovsko jsme publikovali tiskovou zprávu: ***„Středisko Triangl oslaví Vánoce také na Broumovsku“*** (odkaz:http://www.kr-kralovehradecky.cz/cz/zpravodaj/zpravodaj/zpravodaj-socialnich-projektu---rocnik-2013-60039/). Tato tisková zpráva vyšla zpožděně také v Broumovských novinách č. 2 v únoru 2014.

„ZLOBIVÉ DĚTI Z NOVÉHO MĚSTA NAD METUJÍ PROCHÁZEJÍ MĚSTEM PLNÝM NEČEKANÝCH NÁSTRAH A PŘEKVAPENÍ“

Vyšel článek o inovovaném programu Triangl 2 pod názvem: ***„Zlobivé děti z Nového Města nad Metují procházejí městem plným nečekaných nástrah a překvapení“*** (odkaz http://www.kr-kralovehradecky.cz/cz/zpravodaj/aktuality/sluzby-zajemce/zlobive-deti-z-noveho-mesta-nad-metuji-prochazeji-mestem-plnym-necekanych-nastrah-a-prekvapeni-61374/.

KDO PRO VÁS V TÝMU TRIANGLU PRACUJE:

MGR. JAN SOUČEK - vedoucí střediska Triangl (do 31. 12. 2013), speciální pedagog

MGR. TEREZA MAUREROVÁ - zástupce vedoucího, sociální pracovnice, (od 2. 1. 2014) vedoucí střediska Triangl

BC. IVAN KOŠTEYN – sociální pracovník, dlouholetý pracovník v nízkoprahových službách

JANA JEŽKOVÁ, DIS. - sociální pracovnice (od ledna 2013), se zkušenostmi práce v sanaci rodiny

MGR. ALICE BENEŠOVÁ – sociální pracovnice (od března 2013), dlouholeté zkušenosti se sociální a pedagogickou prací s dětmi a mládeží

MGR. RADKA JANEBOVÁ, PH.D. – sociální pracovnice, se zkušenostmi práce v o.s. Laxus a UHK Hradec Králové

MGR. MIROSLAV KAPPL, PH.D. – sociální pracovník, pracoval jako sociální pracovník v nízkoprahových službách Salingeru a v současné době působí na UHK Hradec Králové

MUDR. JULIE HADAŠOVÁ A MUDR. LUBOMÍR HADAŠ – rodinní terapeuti

MGR. RENÉ HŮLEK – psycholog, spoluautor projektu „Bezpečná třída“

MGR. ALENA DOSTÁLOVÁ – psycholožka, psycholog ve věznici Valdice

MGR. MARTINA SMUDKOVÁ - sociální pracovnice

MGR. VÍT ČEJKA - sociální pracovník, zkušenosti v této oblasti v Komunitním centru ZIP, v Občanském poradenském středisku

MGR. MICHAELA ČERMÁKOVÁ, DIS. - sociální pracovnice, zkušenosti s prací v NZDM, středisko Mozaika v Hradci Králové

… a k týmu se na počátku roku 2014 přidala i nová posila, zkušená sociální pracovnice s dlouholetou praxí ze střediska výchovné péče - **ILONA PŘIBYLOVÁ**

KDO NÁM PŘISPĚL A PODPOŘIL NÁS:

DĚKUJEME:

- Královéhradeckému kraji,
- Městu Hradec Králové,
- Městu Náchod,
- Novému Městu nad Metují,
- Městu Nová Paka
- Městu Kostelec nad Orlicí

Náš projekt byl financován v roce 2013 z ESF a státního rozpočtu ČR prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost.

KDE NÁS NAJDETE?

ZŘIZOVATEL:

Občanské sdružení Salinger
Gočárova třída 760
500 02 Hrade Králové

Web: www.salinger.cz
Tel: 495 267 249

Datum vzniku: 1.12. 1997
IČ: 67440185
Číslo registrace u Ministerstva vnitra ČR: II/s-OVS/1-34256/97-R
Účet: Česká spořitelna, a.s., č.ú. 1080693349/0800

POSKYTOVATEL:

Středisko Triangl
Třída Karla IV. 430
500 02 Hradec Králové

Kontaktní osoba: Mgr. Tereza Maurerová
www.salinger.cz/sluzby/triangl/
mail: triangl@salinger.cz,
tel. 774 807 011