

## VEŘEJNÝ ZÁVAZEK SOCIÁLNÍ SLUŽBY MULTITÝM

### **Poslání**

MultiTým je sociální služba nabízející potřebnou individuální a skupinovou socioterapeutickou podporu rodinám s dětmi ohroženými duševním onemocněním. Cílem MultiTýmu je prostřednictvím koordinované spolupráce sociálních pracovníků, sociálního pedagoga, psychologičky a terapeutů posílit vlastní schopnosti a zdroje rodiny pro řešení této situace. Služba je poskytována ambulantní a terénní formou v ORP Hradce Králové.

### **Cíle**

Cílem poskytování sociální služby je:

- nabytí kompetencí rodiny k předcházení rozvoji duševního onemocnění u dětí
- podpora procesu zotavení dětí s duševním onemocněním
- zvýšení kvality života rodin s dětmi s duševním onemocněním
- posílení rodiny k samostatnému zvládnutí náročných i běžných životních situací
- vytvoření dostupné a koordinované pomoci pro rodiny s dětmi s duševním onemocněním

### **Cílová skupina**

Rodiny s dětmi (6-15 let) jejichž zdraví je ohroženo duševním onemocněním v oblastech: adaptace na nové životní situace, problémy se spánkem či příjmem potravy, pocity úzkosti, sebepoškozování a sebevražedné myšlenky, traumatické zážitky, zdravotní problémy psychosomatické povahy, pochybnosti o vlastní identitě, vztahy. A kterým nebyla současně diagnostikována porucha autistického spektra, mentální retardace a pervazivní vývojové poruchy, a nejsou aktivními uživateli návykových látek.

### **Zásady:**

- **Individuální přístup** – pracovníci nabízejí pomoc a podporu s ohledem na požadavky a potřeby každého
- jednotlivce
- **Respekt** – pracovníci vnímají klienta jako člověka Individuální přístup – pracovníci nabízejí, který zná nejlépe svou situaci a rozhoduje při jejím řešení
- **Aktivní spolupráce** – klient a pracovník hledají řešení situace společně a společně domlouvají kroky spolupráce, nedílnou součástí úspěšné spolupráce je vlastní zapojení rodiny
- **Multidisciplinárta** – k naplnění cílů spolupráce s klienty využíváme úzkou a funkční spolupráci jednotlivých odborníků týmu i dalších profesí (lékaři, pedagogové, pracovníci OSPOD atd.), kteří jsou užiteční a důležití pro úspěšné řešení situace klienta
- **Důvěra** – spolupráce je založena na oboustranné důvěře a partnerském přístupu, a to v prostředí bezpečném pro klienty i pracovníky
- **Dostupnost** – nabízíme služby, které jsou pro klienty finančně, časově i místně jinak těžko dostupné